

**ANTECEDENTES CANDIDATO NOMBRADO Y CANDIDATOS
NOMINADOS
(Letras a) y b) Quincuagésimo Quinto Ley N° 19.882)**

IDENTIFICACIÓN DEL PROCESO DE SELECCIÓN

Cargo	Director/a Atención de Usuarios (Ex Jefe/a de División)
Servicio	Dirección del Trabajo
Ministerio	Ministerio del Trabajo y Previsión Social
N° Concurso	13184
Estado	Nombrado

1. ANTECEDENTES CURRICULARES DEL NOMBRADO

1.1 Nombres y apellidos:

Natalie Angeline Couratier Mandriaza

1.2 Reseña de Estudios Formales:

Año Titulación	Título	Institución
2001	Administradora Público	Universidad de Santiago de Chile

1.3 Reseña de la carrera profesional y directiva:

Período	Cargo	Institución
05.2017 – a la fecha	Jefa Subdepartamento Atención a Clientes y Usuarios	Instituto de Salud Pública
08.2014 – 04.2017	Coordinadora de Gestión Departamento Administración y Finanzas	Instituto de Salud Pública
10.2011 – 07.2014	Coordinadora Calidad Depto. Administración y Finanzas	Instituto de Salud Pública

1.4 RESEÑA PERSONAL:

Como fortalezas, la candidata da a conocer una visión amplia de su organización, reconociendo oportunidades y amenazas, las que proyecta a corto, mediano y largo plazo, identificando los principales impactos. Planifica procesos e interviene en caso de errores, comprendiendo integralmente las necesidades y relaciones que se dan entre las áreas de la institución en la cual se inserta. Esta visión estratégica la ayuda a comprender también el impacto que su rol, decisiones y acciones tienen en el cumplimiento de las metas institucionales. Muestra capacidad para establecer metas desafiantes, pensando no solo en el logro de los objetivos institucionales, sino también en dar respuesta a las necesidades de los usuarios. Es así como, va priorizando y gestionando en pro de lograr mayor eficiencia, llevando a cabo mecanismos de seguimiento de avances, cumplimiento de tareas y estándares de calidad, siendo oportuna para intervenir cuando detecta errores. Sus decisiones son acertadas, ya que en todo momento se anticipa a las posibles implicancias e impactos que pudieran surgir. Se va actualizando continuamente, en base a la variedad de temáticas que debe abordar en su cargo, exigencia que traspasa a su equipo. Comparte experiencias e identifica brechas no evidentes, y va motivándose en generar mejoras que aporten a su institución, siendo una figura que participa y propone cuando se trata de concretar ideas, respondiendo así a intereses tanto sectoriales como institucionales. Fomenta el aprendizaje continuo y la reflexión en torno a temáticas emergentes, pudiendo fortalecer instancias de co-creación al interior de su equipo.

2. PUNTAJES FINALES DE CANDIDATOS INCLUIDOS EN NÓMINA.

Candidato/a N° 1	6.5 NOMBRADA
Candidato/a N° 2	6.5
Candidato/a N° 3	6.2

RESUMEN EJECUTIVO DEL PROCESO DE SELECCIÓN Y ANTECEDENTES CURRICULARES ENTREVISTADOS (Artículo quincuagésimo quinto Ley N° 19.882)

1. Resumen Ejecutivo del Proceso de Selección

Cargo	Director/a Atención de Usuarios (Ex Jefe/a de División)
Servicio	Dirección del Trabajo
Ministerio	Ministerio del Trabajo y Previsión Social
N° Concurso	13184
Estado	Nombrado

El detalle completo del proceso de selección se encuentra publicado en www.serviciocivil.gob.cl

2. Antecedentes Curriculares de los candidatos entrevistados.

Entrevistado N°1

Reseña Personal:

El/la candidato/a es Administrador/a Público, Magíster en Administración MBA.

Ha ocupado cargo como Jefe/a Área Institucional Experiencia Usuario e Innovación, Jefe/a Experiencia Usuario e Innovación, Jefe/a Equipo Alta Dirección Pública, Consultor/a Alta Dirección Pública, entre otros. Se ha desempeñado en organismos del ámbito Público.

Entrevistado N°2

Reseña Personal:

El/la candidato/a es Ingeniero/a Civil en Electricidad.

Ha ocupado cargos como Subgerente Proyectos Corporativos, Subgerente Proyectos Corporativos, Consultor/a Senior, Subgerente Servicio Cliente Corporativo, entre otros. Se ha desempeñado en organismos del ámbito privado.

Entrevistado N°3

Reseña Personal:

El/la candidato/a es Ingeniero/a Comercial, Magíster en Administración.

Ha ocupado cargos como Director/a Regional Metropolitano (ADP), Gerente de Calidad de Servicio, Gerente de Operaciones y Comercial Zonal Metropolitano, Gerente de Operaciones y comercial Zona Centro, entre otros. Se ha desempeñado en organismos del ámbito público y privado.

Entrevistado N°4

Reseña Personal:

El/la candidato/a es Ingeniero/a Comercial, Magíster en Liderazgo y Gestión de Organizaciones.

Ha ocupado cargos como Director/a Regional Arica y Parinacota, Supervisor/a Banca Personas, Jefe/a Sucursal Arica – Iquique, Gerente Iquique, Director/a Regional Arica y Parinacota (ADP), entre otros. Se ha desempeñado en organismos del ámbito público y privado.

Entrevistado N°5

Reseña Personal:

El/la candidato/a es Ingeniero/a Civil Industrial.

Ha ocupado cargos como Director/a Regional Valparaíso, Jefe/a de División de Atención y Servicios al Usuario, entre otros. Se ha desempeñado en organismos del ámbito público.

Entrevistado N°6

Reseña Personal:

El/la candidato/a es Contador/a Público y Auditor, Ingeniero/a Comercial.

Ha ocupado cargos como Jefe/a Sucursal, Jefe/a División Servicio al Usuario, Profesional División Servicio al Usuario, entre otros. Se ha desempeñado en organismos del ámbito público.

Entrevistado N°7

Reseña Personal:

El/la candidato/a es Ingeniero/a de Ejecución Mecánica.

Ha ocupado cargos como Director/a Regional de Magallanes, Jefe/a de División de Presupuesto en Inversión Regional, Socio/a Gerente Empresa, Intendente/a, entre otros. Se ha desempeñado en organismos del ámbito público y privado.

Entrevistado N°8

Reseña Personal:

El/la candidato/a es Ingeniero/a Comercial, Master Business Administration, Magíster en Marketing y Dirección Comercial.

Ha ocupado cargos como Director/a Comercial, Director/a Comercial – Marketing y Operaciones Comerciales, Director/a Operación Comercial, Marketing, Comunicaciones y RRII entre otros. Se ha desempeñado en organismos del ámbito privado.

Entrevistado N°9

Reseña Personal:

El/la candidato/a es Ingeniero/a Civil Industrial.

Ha ocupado cargos como Director/a Regional, Gerente Hospital Clínico, entre otros. Se ha desempeñado en organismos del ámbito público y privado.

Entrevistado N°10

Reseña Personal:

El/la candidato/a es Ingeniero/a Civil Industrial.

Ha ocupado cargos como Jefe/a División Servicio al Usuario, Emprendimiento, Subgerente Experiencia de Clientes, Subgerente Servicio al Cliente, entre otros. Se ha desempeñado en organismos del ámbito público y privado.

Entrevistado N°11

Reseña Personal:

El/la candidato/a es Abogado/a, Magíster en Gerencia Pública.

Ha ocupado cargos como Jefe/a del Departamento de Investigación y Vigilancia, Coordinador/a General Subdirección Jurídica e Interpretación Administrativa, Jefe/a Unidad de Implementación y Planificación, Director/a Regional Metropolitano (S), Jefe/a Unidad de Atención no Presencial Departamento Gestión Territorial y Canales, entre otros. Se ha desempeñado en organismos del ámbito público.