

**ANTECEDENTES CANDIDATO NOMBRADO Y CANDIDATOS  
NOMINADOS  
(Letras a) y b) Quincuagésimo Quinto Ley N° 19.882)**

**IDENTIFICACIÓN DEL PROCESO DE SELECCIÓN**

Cargo	Director o Directora Regional Metropolitana
Servicio	Servicio Nacional de Menores
Ministerio	Ministerio de Justicia y Derechos Humanos
N° Concurso	18864
Estado	Nombrado

**1. ANTECEDENTES CURRICULARES DEL NOMBRADO****1.1 Nombres y apellidos:**

Fernanda Soledad Alvarado Muñoz

**1.2 Reseña de Estudios Formales:**

<b>Título Pregrado</b>	Asistente Social, Instituto Profesional INACAP (2005) Licenciada en Trabajo Social, Universidad de la Frontera (2007)
<b>Estudios Postgrados</b>	Magíster en Desarrollo Humano Local y Regional, Universidad de La Frontera (2013) Magíster en Gobierno, Políticas Públicas y Territorio, Universidad Alberto Hurtado (2017)

**1.3 Reseña de la carrera profesional y directiva:**

Período	Cargo	Institución
04.2023 a la fecha	Directora Regional Metropolitana Subrogante	Servicio Nacional de Menores
06.2022 – 04.2023	Director Regional de Coquimbo	Servicio Nacional de Menores
12.2021 – 05.2022	Consultora	Consultora Teco
01.2016 – 11.2021	Directora Regional de Coquimbo	Servicio Nacional para la Prevención y Rehabilitación del Consumo de Drogas y Alcohol

Período	Cargo	Institución
01.2015 - 01.2016	Directora Regional Metropolitana	Fundación Superación de la Pobreza
10.2010 - 01.2015	Jefa Territorial	Dirección Regional Metropolitana, Fundación Superación de la Pobreza
06.2010 - 09.2010	Consultora	Consultora Sur Maule
10.2008 - 05.2010	Jefa de Barrio - Programa de Recuperación de Barrio San Pedro de Valdivia	Consultora Perquinta

#### 1.4 RESEÑA PERSONAL:

Como fortalezas la candidata respecto de visión estratégica, evalúa el entorno y desafíos institucionales, forjando planes que se alinean a estos y permiten concretar las metas que proyecta y se le exigen para su área. Identifica aliados y posibles resistencias, logrando gestar acciones para lograr los respaldos que necesita. Si bien fija objetivos e impactos, no se visualiza que haga un análisis sistemático de los resultados del plan. En gestión y logro se orienta a alcanzar objetivos desafiantes, para lo cual les muestra los propósitos a cumplir a sus colaboradores/as y les entrega su constante acompañamiento, lo que facilita que pueda comprometerlos. Gestiona un plan de trabajo ágil, flexible y que se va adaptando regularmente en función de las contingencias o nuevas prioridades que se presentan. Hace seguimiento regular para evaluar impactos e incorporar mejoras; revisa algunos indicadores, pero no necesariamente los define. Ante crisis y contingencias, logra actuar con racionalidad, comprender el alcance del problema, iniciar acciones e implementar un plan que le permita dar una solución adecuada. Capaz de pedir apoyo y reorganizar los recursos que dispone, evaluando junto a todo el equipo tanto las causas como consecuencias del problema de manera de evitar al máximo que estos vuelvan a presentarse. En funciones de liderazgo y gestión de personas, es exigente y busca que se cumpla con la tarea, siendo a su vez receptiva y preocupada de promover espacios participativos, donde todos den sus opiniones y se sientan valorados. Empodera a sus equipos directos, les da autonomía y busca que se desarrollen, entregándoles retroalimentación oportuna y acompañamiento en los aspectos que requieran. Aborda a tiempo situaciones de conflicto dentro de los grupos a su cargo, fomentando el diálogo y el logro de acuerdos de manera de no afectar el quehacer grupal.

#### 2. PUNTAJES FINALES DE CANDIDATOS INCLUIDOS EN NÓMINA.

Candidato/a N° 1	6.1 NOMBRADA
Candidato/a N° 2	5.7
Candidato/a N° 3	5.4

## **RESUMEN EJECUTIVO DEL PROCESO DE SELECCIÓN Y ANTECEDENTES CURRICULARES ENTREVISTADOS (Artículo quincuagésimo quinto Ley N° 19.882)**

### **1. Resumen Ejecutivo del Proceso de Selección**

Cargo	Director o Directora Regional Metropolitana
Servicio	Servicio Nacional de Menores
Ministerio	Ministerio de Justicia y Derechos Humanos
N° Concurso	18864
Estado	Nombrado

El detalle completo del proceso de selección se encuentra publicado en [www.serviciocivil.gob.cl](http://www.serviciocivil.gob.cl)

### **2. Antecedentes Curriculares de los candidatos entrevistados.**

#### **Entrevistado N°1**

##### **Reseña Personal:**

El/la candidato/a es Ingeniero/a Comercial mención en Administración de Empresas, MBA en Administración y Dirección de Empresas.

Ha ocupado cargos como Responsable Estratégico en Experiencia Usuaria, Jefe/a de División Atención al Usuario, Docente de Innovación y Emprendimiento, Asesor/a, Director/a Regional Metropolitano, Gerente de Sucursales Retail, Gerente de Sucursales Metropolitanas y Centro, entre otros. Se ha desempeñado en organismos del ámbito público y privado.

#### **Entrevistado N°2**

##### **Reseña Personal:**

El candidato es Educador/a de Párvulos, Máster en Comunicación y Educación.

Ha ocupado cargos como Subdirector/a de Gestión Territorial, Profesional Regional RM, Asesor/a Programa Preescolar, Analista de Capacitación, Jefe/a Unidad operaciones, Coordinador/a Nacional Unidad Secretaría Regional, entre otros. Se ha desempeñado en organismos del ámbito público y privado.

#### **Entrevistado N°3**

##### **Reseña Personal:**

El candidato es Sociólogo/a, Magíster en Análisis Económico.

Ha ocupado cargos como Investigador/a, Jefe/a de División de Políticas Educativas, Jefe/a Área de Implementación, Asesor/a en Gabinete en Política Pública, Asesor/a en Gabinete de la Ministra de Educación, Asesor/a Técnico de la Unidad de Análisis y Sistematización, Área de Prevención, entre otros. Se ha desempeñado en organismos del ámbito público y privado.

**Entrevistado N°4**

**Reseña Personal:**

El candidato es Ingeniero/a Financiera.

Ha ocupado cargos como Encargado/a Regional de la Unidad de Reconocimiento Oficial y Acreditación, Director/a Regional (S), Encargado/a Regional de la Unidad de Reconocimiento Oficial y Acreditación, Subdirector/a de Calidad y Control Normativo, Jefe/a de Operaciones, entre otros. Se ha desempeñado en organismos del ámbito público y privado.

**Entrevistado N°5**

**Reseña Personal:**

El candidato es Terapeuta Ocupacional, Magíster en Neurorehabilitación.

Ha ocupado cargos como Jefe/a de Unidades Asesoras, Jefe/a de Gabinete, Jefe/a Departamento de Ayudas Técnicas y Tecnologías de Apoyo, Profesional Departamento de Rehabilitación y Discapacidad, entre otros. Se ha desempeñado en organismos del ámbito público y privado.

**Entrevistado N°6**

**Reseña Personal:**

El candidato es Abogado/a.

Ha ocupado cargos como Director/a de Alianzas Estratégicas, Director/a Ejecutiva, Director/a del Programa de Adopción, Jefe/a Nacional Departamento de Adopción, entre otros. Se ha desempeñado en organismos del ámbito público y privado.

**Entrevistado N°7**

**Reseña Personal:**

El candidato es Educador/a de Párvulos.

Ha ocupado cargos como Consultor/a – Asesor/a, Asesor/a Dirección Ejecutiva, Director/a Regional Metropolitana Norponiente, Coordinador/a Regional de Jardines Infantiles y Programas Alternativos, Director/a Regional Atacama, Coordinador/a Nacional de Procesos Educativos, entre otros. Se ha desempeñado en organismos del ámbito público y privado.