

**ANTECEDENTES CANDIDATO NOMBRADO Y CANDIDATOS  
NOMINADOS  
(Letras a) y b) Quincuagésimo Quinto Ley N° 19.882)**

**IDENTIFICACIÓN DEL PROCESO DE SELECCIÓN**

Cargo	Jefe o Jefa de División Atención al Usuario
Servicio	Caja de Previsión de la Defensa Nacional – CAPREDENA
Ministerio	Ministerio de Defensa Nacional
N° Concurso	19068
Estado	Nombrado

**1. ANTECEDENTES CURRICULARES DEL NOMBRADO****1.1 Nombres y apellidos:**

Mariel Andrea Zamorano Ramírez

**1.2 Reseña de Estudios Formales:**

Año titulación	Título	Institución
2000	Administradora Pública	Universidad de Santiago de Chile

**1.3 Reseña de la carrera profesional y directiva:**

Período	Cargo	Institución
05.2023 a la fecha	Jefe División Atención al Usuario Subrogante	Caja de Previsión de la Defensa Nacional CAPREDENA
05.2020 - 05.2023	Jefe Departamento Canales de Servicio	Caja de Previsión de la Defensa Nacional CAPREDENA
08.2018 – 05.2020	Jefe División Atención al Usuario Subrogante	Caja de Previsión de la Defensa Nacional CAPREDENA
09.2014 – 07.2018	Jefe Departamento Canales de Servicio	Caja de Previsión de la Defensa Nacional CAPREDENA
09.2006 - 09.2014	Analista Servicio al Cliente	Caja de Previsión de la Defensa Nacional CAPREDENA

#### **1.4 RESEÑA PERSONAL:**

Como fortalezas, la candidata respecto a la competencia comunicación estratégica, es capaz de articular un relato claro y consistente, así como puede preparar un discurso en función del tipo de audiencia, tratando de anticipar escenarios. Genera espacios de participación para resolver inquietudes, asegurando la comprensión de los interlocutores. Aun así, no ha estado a cargo de un plan de comunicación más amplio y estratégico, sino solo de situaciones enmarcadas en un contexto conocido. En cuanto a gestión y logro, se hace responsable de los planes de trabajo y de las metas estratégicas, organizando los recursos disponibles, motivando y coordinando las tareas, logrando adaptarse a obstáculos que surgen en los proyectos. En cuanto a gestión de redes, logra acuerdos en beneficio mutuo, teniendo en cuenta los intereses de las partes involucradas. Aun así, no se observa una actitud proactiva en la generación de nuevas redes o en el desarrollo de proyectos que estén orientados a maximizar los vínculos y propiciar adherencia con otras entidades, fuera de las habituales.

#### **2. PUNTAJES FINALES DE CANDIDATOS INCLUIDOS EN NÓMINA.**

Candidato/a N° 1	6.1
Candidato/a N° 2	6.1 NOMBRADA
Candidato/a N° 3	6.0
Candidato/a N° 4	5.8

## **RESUMEN EJECUTIVO DEL PROCESO DE SELECCIÓN Y ANTECEDENTES CURRICULARES ENTREVISTADOS (Artículo quincuagésimo quinto Ley N° 19.882)**

### **1. Resumen Ejecutivo del Proceso de Selección**

Cargo	Jefe o Jefa de División Atención al Usuario
Servicio	Caja de Previsión de la Defensa Nacional – CAPREDENA
Ministerio	Ministerio de Defensa Nacional
N° Concurso	19068
Estado	Nombrado

El detalle completo del proceso de selección se encuentra publicado en [www.serviciocivil.gob.cl](http://www.serviciocivil.gob.cl)

### **2. Antecedentes Curriculares de los candidatos entrevistados.**

#### **Entrevistado N°1**

##### **Reseña Personal:**

El/la candidato/a es Ingeniero/a Comercial, Magíster en Administración de Empresas.

Ha ocupado cargo como Consultor/a, Gerente de Sucursales, Gerente Comercial, Gerente de Proyectos, Gerente Zonal Temuco, entre otros. Se ha desempeñado en organismos del ámbito privado.

#### **Entrevistado N°2**

##### **Reseña Personal:**

El/la candidato/a es Psicólogo/a, Magíster en Gestión para la Globalización.

Ha ocupado cargos como Jefe/a Departamento de Participación Social y Gestión Integral del Usuario, Jefe/a Unidad de Gestión de Usuarios, Coordinador/a Técnico – Subdirector/a, Psicólogo/a Comunitario, entre otros. Se ha desempeñado en organismos del ámbito público.

#### **Entrevistado N°3**

##### **Reseña Personal:**

El/la candidato/a es Contador/a Auditor, Magíster en Administración de Empresas.

Ha ocupado cargos como Asesor/a, Estudiante, Gerente/a Calidad de Servicio, entre otros. Se ha desempeñado en organismos del ámbito privado.

**Entrevistado N°4**

**Reseña Personal:**

El/la candidato/a es Asistente Social.

Ha ocupado cargos como Profesional Gestión Territorial de Servicios de Salud, Jefe/a Unidad Hospital Digital, Jefe/a Unidad de Coordinación Interna y Apoyo a la Gestión Clínica, Jefe/a Departamento de Telemedicina, Profesión de Gestión Territorial de Servicios de Salud, entre otros. Se ha desempeñado en organismos del ámbito público.

**Entrevistado N°5**

**Reseña Personal:**

El/la candidato/a es Ingeniero/a Comercial, Magíster en Administración (MBA).

Ha ocupado cargos como Director/a Regional Metropolitano, Gerente de Calidad de Servicio, Gerente de Operaciones y Comercial Zonal Metropolitano, Gerente de Operaciones y Comercial Zonal Centro, Gerente de Beneficios, entre otros. Se ha desempeñado en organismos del ámbito público y privado.

**Entrevistado N°6**

**Reseña Personal:**

El/la candidato/a es Periodista, Magíster en Análisis de Inteligencia Comunicacional.

Ha ocupado cargos como Jefe/a Departamento Integral al Beneficiario, Jefe/a Oficina Relaciones Públicas, comunicaciones y Participación Ciudadana, Coordinador/a Comunicaciones, entre otros. Se ha desempeñado en organismos del ámbito público y privado.

**Entrevistado N°7**

**Reseña Personal:**

El/la candidato/a es Contador/a Público y Auditor, Magíster en Administración.

Ha ocupado cargos como Director/a Sede, Subgerente/a de Operaciones, Gerente Zona Centro, Gerente/a Zonal Región Metropolitana, Gerente Zona Centro, entre otros. Se ha desempeñado en organismos del ámbito privado.

**Entrevistado N°8**

**Reseña Personal:**

El/la candidato/a es Ingeniero/a Civil Industrial.

Ha ocupado cargos como Asesor/a en Seguridad de Salud y Trabajo, Director/a Regional Metropolitano, Director/a Asociado, Gerente General, Gerente Zonal, entre otros. Se ha desempeñado en organismos del ámbito público y privado.

**Entrevistado N°9**

**Reseña Personal:**

El/la candidato/a es Administrador/a Público, Abogado/a.

Ha ocupado cargos como Abogado/a Coordinador/a, Jefe/a División Atención a Ciudadanos, Coordinador/a de gerencia General, Jefe/a Departamento Asistencia Social, entre otros. Se ha desempeñado en organismos del ámbito público.

**Entrevistado N°10**

**Reseña Personal:**

El/la candidato/a es Ingeniero/a Comercial, Magíster en Administración de Empresas.

Ha ocupado cargos como Director/a Regional Los Lagos, Gerente Sucursales Zona Metropolitana, Gerente Sucursales Zona Norte, Subgerente Región Metropolitana Oriente, Subgerente Región Metropolitana Poniente, entre otros. Se ha desempeñado en organismos del ámbito público y privado.