

**ANTECEDENTES CANDIDATO NOMBRADO Y CANDIDATOS  
NOMINADOS  
(Letras a) y b) Quincuagésimo Quinto Ley N° 19.882)**

**IDENTIFICACIÓN DEL PROCESO DE SELECCIÓN**

Cargo	Director o Directora Regional Metropolitana
Servicio	Servicio Nacional del Consumidor - SERNAC
Ministerio	Ministerio de Economía, Fomento y Turismo
N° Concurso	20250
Estado	Nombrado

**1. ANTECEDENTES CURRICULARES DEL NOMBRADO**

**1.1 Nombres y apellidos:**

María Gabriela Millaquén Uribe
--------------------------------

**1.2 Reseña de Estudios Formales:**

<b>Título Pregrado</b>	Abogado, Universidad de Chile (2011)
<b>Estudios Postgrados</b>	Magister en Regulación, Universidad Adolfo Ibáñez (2023)

**1.3 Reseña de la carrera profesional y directiva:**

Período	Cargo	Institución
07.2023 – a la fecha	Director Regional Metropolitano (S)	Servicio Nacional del Consumidor
07.2017 -07-2023	Jefatura Departamento de Análisis de la Regulación Financiera	Servicio Nacional del Consumidor
08.2016 – 07.2017	Jefatura Departamento de Análisis y Cumplimiento Normativo Financiero	Servicio Nacional del Consumidor
08.2012 – 08.2016	Jefatura Unidad Judicial Dirección Regional Metropolitana	Servicio Nacional del Consumido
11.2011 – 08.2012	Abogada Regional, Unidad Judicial Regional Metropolitana	Servicio Nacional del Consumidor

#### **1.4 RESEÑA PERSONAL:**

El/la candidata/a elabora una estrategia de comunicación detallada, evaluando las particularidades y requerimientos de la audiencia objetivo, eligiendo cuidadosamente el canal y el tipo de mensaje para maximizar su impacto. Construye una narrativa coherente y persuasiva, estableciendo claramente el propósito y los puntos esenciales del mensaje, y adaptando la estructura de la presentación según el medio y el contexto de comunicación.

El/la candidata/a establece objetivos de trabajo claros en base a las metas estratégicas, alineando y motivando al equipo de trabajo para lograr los resultados deseados. Coordina el plan de trabajo, organizando los recursos de manera eficiente y demostrando flexibilidad y capacidad de adaptación frente a obstáculos o cambios que puedan surgir durante la implementación y realiza seguimiento.

El/la candidato/a establece o conserva relaciones con individuos o entidades cuya participación es fundamental para avanzar en los objetivos o proyectos que le corresponden, comunicando a los actores esenciales datos pertinentes sobre los propósitos del proyecto o iniciativa en curso con el propósito de obtener apoyo y compromiso, y alcanzando consensos mutuamente beneficiosos para las áreas u organizaciones involucradas en el compromiso de colaboración, teniendo en cuenta los intereses y contextos de ambas partes.

El/la candidato/a es promueve activamente la participación y valoración de todas las perspectivas dentro del equipo, sin embargo no se observa que fomenta un ambiente laboral inclusivo y diverso, dado que los equipos que ha liderado han sido seleccionados y formados previamente a su llegada. Sin embargo, asegura de que cada miembro se sienta valorado y pueda contribuir con su punto de vista, enfocándose en el desarrollo del equipo, brindando retroalimentación oportuna y trabajando en el fortalecimiento de las habilidades de cada integrante, facilitando el diálogo y buscando acuerdos que promuevan la cohesión y eficacia del equipo.

#### **2. PUNTAJES FINALES DE CANDIDATOS INCLUIDOS EN NÓMINA.**

Candidato/a N° 1	6.1 NOMBRADO
Candidato/a N° 2	6.0
Candidato/a N° 3	5.9

## **RESUMEN EJECUTIVO DEL PROCESO DE SELECCIÓN Y ANTECEDENTES CURRICULARES ENTREVISTADOS (Artículo quincuagésimo quinto Ley N° 19.882)**

### **1. Resumen Ejecutivo del Proceso de Selección**

Cargo	Director o Directora Regional Metropolitana
Servicio	Servicio Nacional del Consumidor - SERNAC
Ministerio	Ministerio de Economía, Fomento y Turismo
N° Concurso	20250
Estado	Nombrado

El detalle completo del proceso de selección se encuentra publicado en [www.serviciocivil.gob.cl](http://www.serviciocivil.gob.cl)

### **2. Antecedentes Curriculares de los candidatos entrevistados.**

#### **Entrevistado N°1**

##### **Reseña Personal:**

El/la candidata/a es Abogado/a, Profesor/a de Historia, Geografía y Educación Cívica.

Ha ocupado cargos como Asesor/a de Gabinete, Fiscal, Jefe/a OIRS Transparencia y Lobby, entre otros. Se ha desempeñado en organismos del ámbito público.

#### **Entrevistado N°2**

##### **Reseña Personal:**

El/la candidata/a es Abogado/a y Magíster en Gestión y Políticas Públicas.

Ha ocupado cargos como Coordinador/a Jurídica Subdirección de Servicios al Cliente, Jefa/a Depto. de Atención Presencial (S), Coordinador/a Jurídica Subdirección de Servicios al Cliente, entre otros. Se ha desempeñado en organismos del ámbito público.

#### **Entrevistado N°3**

##### **Reseña Personal:**

El/la candidata/a es Abogado/a y Magíster en Educación Mención Gestión de Calidad.

Ha ocupado cargos Director/a Nacional Administración Finanzas y Tecnología, Director/a Desarrollo Comunitario y Seguridad Pública, Consultor/a y Relator/a, entre otros. Se ha desempeñado en organismos del ámbito público y privado.

**Entrevistado N°4**

**Reseña Personal:**

El/la candidato/a es Abogado/a.

Ha ocupado cargos como Abogado/a División Cobranzas, Coordinador/a de Tesorerías Gabinete del Tesorero General, Jefe/a de Unidades de Cobro Regional Metropolitana Oriente, entre otros. Se ha desempeñado en organismos del ámbito público.

**Entrevistado N°5**

**Reseña Personal:**

El/la candidato/a es Abogado/a. Posee Máster en Derechos Fundamentales y Máster Política Comparada.

Ha ocupado cargos como Asociado/a Senior, Senior Research Analyst, Jefe/a de Gabinete, Analista Unidad Normativa y Regulación, entre otros. Se ha desempeñado en organismos del ámbito público y privado.