

**ANTECEDENTES CANDIDATO NOMBRADO Y CANDIDATOS
NOMINADOS
(Letras a) y b) Quincuagésimo Quinto Ley N° 19.882)**

IDENTIFICACIÓN DEL PROCESO DE SELECCIÓN

Cargo	Director o Directora Regional de los Lagos
Servicio	Servicio Nacional de Turismo - SERNATUR
Ministerio	Ministerio de Economía, Fomento y Turismo
N° Concurso	20758
Estado	Nombrado

1. ANTECEDENTES CURRICULARES DEL NOMBRADO**1.1 Nombres y apellidos:**

Claudia Marcela Renedo Skarneo

1.2 Reseña de Estudios Formales:

Título Pregrado	Arquitecta - Universidad de Chile (2005) Ingeniería Comercial - Universidad San Sebastián (2016)
Estudios Postgrados	Máster of Arts Spatial Design - University of the Arts London, Chelsea College of Arts and Design (2008)

1.3 Reseña de la carrera profesional y directiva:

Período	Cargo	Institución
06.2021 a la fecha	Jefa de la División de Planificación y Desarrollo Regional	Gobierno Regional Los Lagos
11.2020 - 06.2021	Gerente de Marketing y Vinculación con el Medio	Colaborativas BALKO SpA
06.2019 - 02.2020	Directora Comercial	Donoso y Coeymans Ltda.
03.2018 - 06.2019	Jefa Departamento de Fomento a las Artes e Industrias Creativas. Los Lagos	Ministerio de las Culturas, las Artes y el Patrimonio, Región de Los Lagos
04.2014 - 03.2018	Project Manager	Estudio Maqui SpA
03.2011 - 03.2014	Encargada Departamento de Fomento a las Artes e Industrias Creativas. Los Lagos	Consejo de la Cultura y las Artes, Los Lagos
04.2008 - 04.2010	Docente	Institución Chelsea College of Arts and Design

1.4 RESEÑA PERSONAL:

Como fortalezas la candidata en relación con comunicación estratégica, es capaz de definir una estrategia comunicacional respecto a temáticas técnicas que requieren de comprensión por parte de sus interlocutores y generan un espacio de escucha frente a dudas y comentarios, teniendo en perspectiva los objetivos organizacionales. Durante su gestión como Gerente de Marketing en Valko, una empresa proveedora de servicios para la acuicultura, lideró la creación de una estrategia interna para unificar cuatro áreas de negocio. Implementó acciones como el lanzamiento de una nueva página web y la difusión en medios regionales, lo que fortaleció la colaboración entre áreas y mejoró la captación de clientes. En cuanto a gestión y logro, se destaca por definir metas desafiantes y priorizarlas en función de los objetivos institucionales, llevando a cabo una gestión planificada que promueve la eficiencia y la perseverancia. Integra a las jefaturas intermedias en el control y seguimiento de etapas, además de realizar un seguimiento personal mediante reuniones para garantizar la calidad y ajustar el rumbo si es necesario, demostrando flexibilidad y atención a los resultados. En términos de gestión de redes, destaca por su amplia red de contactos en el servicio público y privado, cultivando relaciones sólidas. Respecto a la competencia en el manejo de crisis y contingencias, conserva la serenidad ante situaciones complejas o de emergencia, comprendiendo la magnitud del desafío y adoptando medidas iniciales para afrontarlo. Ejecuta un plan de acción en respuesta al problema o la crisis, reestructurando recursos, buscando el respaldo necesario y coordinando las actividades para proporcionar una respuesta adecuada en el momento oportuno. Analiza junto con su equipo las razones y efectos de la crisis, con el propósito de anticipar futuros acontecimientos y aplicar medidas correctivas.

2. PUNTAJES FINALES DE CANDIDATOS INCLUIDOS EN NÓMINA.

Candidato/a N° 1	6.3
Candidato/a N° 2	6.2
Candidato/a N° 3	6.0 NOMBRADA
Candidato/a N° 4	5.9

RESUMEN EJECUTIVO DEL PROCESO DE SELECCIÓN Y ANTECEDENTES CURRICULARES ENTREVISTADOS (Artículo quincuagésimo quinto Ley N° 19.882)

1. Resumen Ejecutivo del Proceso de Selección

Cargo	Director o Directora Regional de los Lagos
Servicio	Servicio Nacional de Turismo – SERNATUR
Ministerio	Ministerio de Economía, Fomento y Turismo
N° Concurso	20758
Estado	Nombrado

El detalle completo del proceso de selección se encuentra publicado en www.serviciocivil.gob.cl

2. Antecedentes Curriculares de los candidatos entrevistados.

Entrevistado N°1

Reseña Personal:

El/la candidato/a es Ingeniero/a Comercial, Magíster en Gestión para la Globalización.

Ha ocupado cargos como Director/a, Gerente General, Gerente Regional, Ingeniero/a de Operaciones, Ingeniero/a Inmobiliario, Director/a de Presupuesto y Control de Gestión, Gerente General, entre otros. Se ha desempeñado en organismos del ámbito privado.

Entrevistado N°2

Reseña Personal:

El candidato es Ingeniero/a Comercial, Master en Dirección Comercial y Marketing.

Ha ocupado cargos como Gerente de Proyectos RED Asistencia Digital Fortalece Pyme CORFO, Director/a Centro de Negocios provincia de Chacabuco, Director/a del Centro de Innovación y Emprendimiento, entre otros. Se ha desempeñado en organismos del ámbito público y privado.

Entrevistado N°3

Reseña Personal:

El candidato es Ingeniero/a en Turismo.

Ha ocupado cargos como Encargado/a de Marketing, Gerente, Director/a y Dueño/a, Encargado/a de Marketing Región de los Ríos, Jefe/a de Productos, entre otros. Se ha desempeñado en organismos del ámbito público y privado.

Entrevistado N°4

Reseña Personal:

El candidato es Periodista.

Ha ocupado cargos como Coordinador/a Regional Proyectos Adulto Mayores, Jefe/a del Departamento de Relaciones Laborales y Calidad de Vida, Administrador/a Municipal, Director/a de Desarrollo Comunitario, Director/a Regional, entre otros. Se ha desempeñado en organismos del ámbito público y privado.

Entrevistado N°5

Reseña Personal:

El candidato es Ingeniero/a Agrónomo.

Ha ocupado cargos como Administrador/a Municipal, Coordinador/a de Programas Comunitarios, Subdirector/a Regional Ejecutivo/a Técnico, Coordinador/a Provincia de Llanquihue, entre otros. Se ha desempeñado en organismos del ámbito público y privado.

Entrevistado N°6

Reseña Personal:

El candidato es Técnico/a en Acuicultura, Ingeniero/a de Ejecución en Acuicultura, Máster en Cooperación Internacional y Gestión de Proyectos de Desarrollo.

Ha ocupado cargos como Coordinador/a Regional Plan Buen Vivir, Coordinador/a Programa Turismo Paragonia Costa (Puerto Montt, Calbuco y Maullín), Coordinador/a Mesa Regional de Turismo, Director/a y Representante Legal, Jefe/a Provincial Llanquihue y Palena, entre otros. Se ha desempeñado en organismos del ámbito público y privado.

Entrevistado N°7

Reseña Personal:

El candidato es Antropólogo/a.

Ha ocupado cargos como Encargado/a Sección Regional de los Lagos, Encargado/a Programa Social Pueblos Originarios, entre otros. Se ha desempeñado en organismos del ámbito público.

Entrevistado N°8

Reseña Personal:

El candidato es Periodista, Magíster en Alta Dirección y Gestión de Instituciones Educativas.

Ha ocupado cargos como Director/a Regional, Gestor Provincial DPR Biobío, Jefe/a de División de Planificación y Desarrollo Regional, Consultor/a, Coordinador/a de Vida Estudiantil DAE, Director/a de Asuntos Estudiantiles, Jefe/a División Pensionados, entre otros. Se ha desempeñado en organismos del ámbito público y privado.

Entrevistado N°9

Reseña Personal:

El candidato es Ingeniero/a Comercial mención Administración de Empresas.

Ha ocupado cargos como Profesional Subdirección Gestión de Personas, Director/a Regional JUNAEB Los Lagos, Director/s Regional (S) los Lagos, Profesional de Becas y Logística, Jefe/a de Departamento de Gestión de Recursos y Personas, entre otros. Se ha desempeñado en organismos del ámbito público.