

# ANTECEDENTES CANDIDATO NOMBRADO Y CANDIDATOS NOMINADOS

(Letras a) y b) Quincuagésimo Quinto Ley N° 19.882)

## IDENTIFICACIÓN DEL PROCESO DE SELECCIÓN

<b>Cargo</b>	Subdirector/a de Operaciones
<b>Servicio</b>	Servicio de Registro Civil e Identificación
<b>Ministerio</b>	Ministerio de Justicia y Derechos Humanos
<b>N° Concurso</b>	21423
<b>Estado</b>	Nombrado

## 1. ANTECEDENTES CURRICULARES DEL NOMBRADO

### 1.1 Nombres y apellidos:

ELSSY JOANNA SOBINO GUTIÉRREZ

### 1.2 Reseña de Estudios Formales:

Año titulación	Título	Institucion
2007	Ingeniero Comercial	Universidad de Santiago de Chile

### 1.3 Reseña de la carrera profesional y directiva:

Periodo	Cargo	Institucion
11.2023 - Actualidad	Gerente de Movilidad e Infraestructura	Subsecretaría de Transportes
11.2022 – 11.2023	Subjefe de Departamento de Tecnologías de la Información	Dirección del Trabajo
01.2021 – 10.2022	Coordinador/a de Procesos Estratégicos	Subsecretaría de Transportes
08.2018 – 01.2021	Subdirectora de Operaciones	Servicio de Registro Civil e Identificación
08.2015 – 08.2018	Subdirectora de Operaciones	Instituto Nacional de Estadísticas (INE)
06.2012 – 08.2015	Jefe de Departamento de Estadísticas	Instituto Nacional de Estadísticas (INE)
07.2011 – 05.2012	Jefe Subdepartamento de Estadísticas de Precios al	Instituto Nacional de Estadísticas (INE)

03.2010 – 06.2011	Coordinadora del Subdepartamento de Estadísticas de Remuneraciones	Instituto Nacional de Estadísticas (INE)
08.2008 – 02.2010	Coordinadora Nacional de Proyecto Índice de Costos del Transporte	Instituto Nacional de Estadísticas (INE)

#### 1.4 Reseña Personal:

Ingeniera Comercial. Cuenta con 17 años de experiencia profesional en el sector público en sectores de trabajo, transporte, estadísticas y atención masiva de usuarios. Ha ejercido roles de gerenciales y directivos en áreas de operaciones, infraestructura, estadística y tecnología de la información. Dentro de los cargos desempeñados se destacan Gerenta de Movilidad e Infraestructura en la Subsecretaría de Transportes, Subdirectora de Operaciones del Servicio de Registro Civil e Identificación y Subdirectora de Operaciones en el Instituto Nacional de Estadísticas.

## 2. PUNTAJES FINALES DE CANDIDATOS INCLUIDOS EN NÓMINA.

<b>Candidato/a n° 1 (Nombrado)</b>	6.4
<b>Candidato/a n° 2</b>	5.9
<b>Candidato/a n° 3</b>	5.5
<b>Candidato/a n° 4</b>	5.3

## **RESUMEN EJECUTIVO DEL PROCESO DE SELECCIÓN Y ANTECEDENTES CURRICULARES ENTREVISTADOS (Artículo quincuagésimo quinto Ley N° 19.882)**

### **3. Antecedentes Curriculares de los candidatos entrevistados.**

#### **Entrevistado N°1**

##### **Reseña Personal:**

Ingeniera/o de Ejecución en Administración de Empresas, Magíster en Liderazgo, Dirección Estratégica y Comunicación en las Organizaciones. Posee 15 años de experiencia profesional principalmente en el ámbito privado, en el sector de telecomunicaciones. Ha ejercido roles gerenciales en áreas operacionales como atención al cliente, áreas de venta y postventa de servicios. Dentro de los cargos desempeñados se destacan Subgerente/a de Atención de Clientes y Gerente/a Zonal.

#### **Entrevistado N°2**

##### **Reseña Personal:**

Ingeniero/a Comercial. Profesional con 22 años de experiencia, desarrollados en el ámbito público y privado, en instituciones masivas de usuarios/as como lo son la Banca y Tesorería . Ha ejercido roles de gerenciales y directivos en el área de gestión estratégica, de servicios, sistemas operativo y atención de usuarios. Dentro de su trayectoria el cargo que se destaca es como Director/a Regional.

#### **Entrevistado N°3**

##### **Reseña Personal:**

Abogado/a, Magister en Derecho Público. Profesional con 17 años de experiencia, desarrollada principalmente en el ámbito público, en sectores de atención masiva de usuarios. Ha ejercido roles de asesoría, coordinación y jefatura en áreas legales y de servicio público. Dentro de los cargos desempeñados destacan el haber sido en dos ocasiones Director/a Regional.

#### **Entrevistado N°4**

##### **Reseña Personal:**

Ingeniero/a de Ejecución Industrial, MBA en Gestión Empresarial. Profesional con 22 años de experiencia, desarrollados principalmente en el ámbito privado en empresas del rubro bancario, financiero y de administración de prestaciones de seguridad social. Ha ejercido roles gerenciales y de jefatura en áreas operacionales de servicios a usuarios. Dentro de los cargos desempeñados se destacan el de Subgerente/a de Operaciones Financieras, Subgerente/a de Administración de Operaciones y Gerente/a de Procesos.

#### **Entrevistado N°5**

##### **Reseña Personal:**

Ingeniero/a Comercial. Profesional con 35 años de experiencia, desarrollados principalmente en el sector público en sectores de atención masiva de usuarios. Ha ejercido roles de jefatura y directivos, en áreas de operaciones de servicios a usuarios, planificación y control de gestión, y de atención ciudadana. Dentro de los cargos desempeñados se destacan Subdirector/a (S) de Operaciones, Jefe/a del Departamento de Atención Ciudadana, Jefe/a de Unidad Tecnológica Operacional.

#### **Entrevistado N°6**

## **Reseña Personal:**

Ingeniero/a Ejecución en Administración. Posee 25 años de experiencia desarrollada principalmente en el sector público en sectores de atención masiva de usuarios. Ha ejercido roles directivos, de jefatura y coordinación en áreas de atención masiva a usuarios, gestión de convenios y desarrollo de estrategias. Dentro de los cargos desempeñados se destacan el de Supervisor/a de Operaciones y de Director/a Regional.

## **Entrevistado N°7**

### **Reseña Personal:**

Ingeniero/a Civil Industrial, Magíster en Gestión y Dirección de Empresas. Posee 20 años de experiencia profesional, desarrollados principalmente en el ámbito público, en el sector de previsión social. Ha ejercido roles de coordinación y jefatura en áreas de gestión de servicios masivos, procesos operativos y proyectos tecnológicos. Dentro de los cargos desempeñados destaca el de Jefe/a de División Beneficios.

## **Entrevistado N°8**

### **Reseña Personal:**

Ingeniero/a Civil Eléctrico. Profesional con 26 años de experiencia laboral, adquirida en el sector público y privado, en sectores de salud previsional y aerolíneas. Ha desempeñado roles clave en coordinación y jefatura en áreas de tecnología de la información, transformación digital, gestión de servicios y sistemas de operaciones masivos de usuarios/as. Dentro de los cargos desempeñados, destacan el de IT Manager Internacional.

## **Entrevistado N°9**

### **Reseña Personal:**

Ingeniero/a Civil en Informática, Magister en Gestión y Dirección de Empresas. Posee 24 años de experiencia profesional en el sector público en sectores de atención masiva de usuarios y educación. Ha ejercido roles de jefatura y coordinación en áreas de operaciones. diseño de sistemas de atención masivo, fidelización de clientes y la optimización de procesos institucionales. Dentro de los cargos desempeñados se destaca Jefe/a de División de Registros.

## **Entrevistado N°10**

### **Reseña Personal:**

Ingeniero/a de Ejecución en Administración de Empresas y Contador/a General con Magíster en Dirección de Operaciones, Logística y Distribución. Profesional con 32 años de experiencia en sector público y privado, en rubros logísticos e industriales,.Ha ejercido roles de jefatura y gerenciales en áreas de logística, distribución y operaciones estadísticas masivas a usuarios. Dentro de los cargos desempeñados se destacan Director/a Regional, Sub Gerente/a de Logística y Jefe/a Regional de Logística y Distribución.

## **Entrevistado N°11**

### **Reseña Personal:**

Ingeniero/a Civil Industrial, MBA. Posee 20 años de experiencia profesional, desarrollados en el ámbito privado, en sectores logísticos, de transporte y servicios. Ha ejercido roles de coordinación y jefatura en áreas de logística integral, gestión de sistemas, atención al cliente y control operacional. Dentro de los cargos desempeñados se destacan Jefe/a de Postventa Operacional y Jefe/a de Proyectos y Gestión de Procesos.