

**ANTECEDENTES CANDIDATO NOMBRADO Y CANDIDATOS
NOMINADOS**

(Letras a) y b) Quincuagésimo Quinto Ley N° 19.882)

IDENTIFICACIÓN DEL PROCESO DE SELECCIÓN

Cargo	Jefe/a de Departamento Atención Presencial
Servicio	Instituto de Previsión Social
Ministerio	Ministerio del Trabajo y Previsión Social
N° Concurso	24792
Estado	Nombrado

1. ANTECEDENTES CURRICULARES DEL NOMBRADO

1.1 Nombres y apellidos:

OSCAR NICOLÁS MONSALVE ROJAS

1.2 Reseña de Estudios Formales:

Año titulación	Titulo	Institucion
2013	Ingeniero Comercial	Universidad Central de Chile
2023	Magíster en Políticas Públicas	Universidad de Chile

1.3 Reseña de la carrera profesional y directiva:

Periodo	Cargo	Institucion
07.2023 – a la actualidad	Subjefe de Departamento de Atención de Usuarios	Dirección del Trabajo
01.2022 – 06.2023	Jefe del Departamento Contencioso Administrativo	Superintendencia de Seguridad Social
05.2019 – 12.2021	Coordinador de la Unidad de Gestión Operacional	Superintendencia de Seguridad Social
06.2014 – 04.2019	Profesional de gestión de beneficios sociales	Superintendencia de Seguridad Social
04.2013 – 05.2014	Consultor en materias de estudios laborales	Centro de Estudios Fundación Sol

1.4 Reseña Personal:

Ingeniero comercial con Magister en Políticas Públicas. Con 12 años de experiencia desarrollados en el sector público en sectores de fiscalización, legislación laboral y de seguridad social, principalmente. Ha ejercido roles de jefatura en área de operaciones y atención usuaria, de mejora continua en procesos, procedimientos y sistemas como también en modelos de experiencia y satisfacción de clientes. Dentro de los cargos desempeñados se destacan el de Subjefe de Departamento de Atención de Usuarios en la Dirección del Trabajo, Jefe del Departamento Contencioso Administrativo y Coordinador de la Unidad de Gestión Operacional, ambas en Superintendencia de Seguridad Social.

2. PUNTAJES FINALES DE CANDIDATOS INCLUIDOS EN NÓMINA.

Candidato/a n° 1 (Nombrado)	6.5
Candidato/a n° 2	6.3
Candidato/a n° 3	6.2

RESUMEN EJECUTIVO DEL PROCESO DE SELECCIÓN Y ANTECEDENTES CURRICULARES ENTREVISTADOS

(Artículo quincuagésimo quinto Ley N° 19.882)

3. Antecedentes Curriculares de los candidatos entrevistados.

Entrevistado N°1

Reseña Personal:

Ingeniero/a Comercial, con 22 años de experiencia desarrollados en el sector privado en sectores de prestaciones y beneficios sociales principalmente. Ha ejercido roles de jefatura en áreas de atención al cliente, operaciones y marketing. Dentro de los cargos desempeñados se destacan Gerente/a de Operaciones y Marketing.

Entrevistado N°2

Reseña Personal:

Ingeniero/a Comercial con Master of Business Administration. Profesional con 28 años de experiencia desarrollados en el sector privado en sectores de transporte, telecomunicaciones, servicio legal y retail. Ha ejercido roles gerenciales en áreas de marketing, venta comercial, ecommerce, atención y satisfacción de cliente, gestión de procesos, gestión de proyectos y tecnología. Dentro de los cargos desempeñados se destacan Subgerente/a Comercial Ecommerce y Proyectos Canales Remotos y Gerente/a Canales Digitales y Marketing Digital.

Entrevistado N°3

Reseña Personal:

Ingeniero/a Civil Industrial con Magíster en Gestión y Emprendimiento Tecnológico, con 16 años de experiencia desarrollados en el sector privado en sectores de telecomunicaciones, educación y financieros principalmente. Ha ejercido roles de jefatura en áreas de gestión comercial y atención al cliente. Dentro de los cargos desempeñados se destacan el de SubGerente/a Comercial de Negocios y Jefe/a de Canales Remotos y Redes Sociales.

Entrevistado N°4

Reseña Personal:

Ingeniero/a de Ejecución en Marketing con Magíster en Gestión de Negocios, con 27 años de experiencia desarrollados en el sector privado en sectores de banco y retail principalmente. Ha ejercido roles de jefatura en áreas de atención de clientes, operaciones y tecnología de la información. Dentro de los cargos más relevantes se encuentran Gerente/a Operaciones Atención a Clientes y Gerente/a de Operaciones Canales.

Entrevistado N°5

Reseña Personal:

Administrador/a Pública con Magíster en Gerencia Pública, con 25 años de experiencia desarrollados en el ámbito público en sectores de recaudación fiscal. Ha ejercido cargos de jefatura en gestión de calidad, gestión de la recaudación fiscal a nivel nacional, procesos de mejora del servicio y atención de usuario. Dentro de los cargos más relevantes se encuentran Jefe/a Sección Recaudación.

Entrevistado N°6

Reseña Personal:

Ingeniero/a Comercial con Magíster en Gobierno y Gerencia Pública, con 17 años de experiencia desarrollados en el sector público y/o privado en sectores de ONG, servicios regionales y transporte principalmente. Ha ejercido roles de coordinación en áreas de atención y satisfacción usuaria. Dentro de los cargos desempeñados se destaca como Coordinador/a de Usuarios.

Entrevistado N°7

Reseña Personal:

Administrador/a de Empresas en Turismo y Administradora Pública, con 17 años de experiencia desarrollados en el sector público en sectores de investigación y estadística. Ha ejercido roles de jefatura en áreas de gestión de calidad, participación y atención ciudadana. Dentro de los cargos desempeñados se destaca el de Jefe/a Departamento de Transparencia y Atención Ciudadana.