

ANTECEDENTES CANDIDATO NOMBRADO Y CANDIDATOS NOMINADOS

(Letras a) y b) Quincuagésimo Quinto Ley N° 19.882)

IDENTIFICACIÓN DEL PROCESO DE SELECCIÓN

Cargo	Subdirector/a de Servicios al Cliente
Servicio	Instituto de Previsión Social
Ministerio	Ministerio del Trabajo y Previsión Social
Nº Concurso	25227
Estado	Nombrado

1. ANTECEDENTES CURRICULARES DEL NOMBRADO

1.1 Nombres y apellidos:

LENIA SOLANGE PIZARRO SIERRA

1.2 Reseña de Estudios Formales:

Año titulación	Título	Institución
1992	Profesora de Educación Básica	Universidad Católica Silva Henríquez

1.3 Reseña de la carrera profesional y directiva:

Periodo	Cargo	Institución
02.2024 - Actualidad	Subdirectora (S) Servicios al Cliente	Instituto de Previsión Social
01.2023 - 07.2023	Jefa (s) de la División de Canales de Atención	Instituto de Previsión Social
12.2022 – 01.2024	Jefa (s) Departamento Atención Canal Presencial y jefa (s) de la División de	Instituto de Previsión Social
04.2022 - 11.2022	Jefa Departamento Productos y Formación	Instituto de Previsión Social
09.2020 - 03.2022	Asesora de la Administradora Municipal	Municipalidad de Cerro Navia
05.2014 - 03.2020	Jefa Departamento Atención Canal Presencial	Instituto de Previsión Social
02.2011 - 05.2014	Jefa Subdepartamento de Leyes Reparatorias y Convenios	Instituto de Previsión Social

03.2010 - 01.2011	Subjefa de Departamento Convenio Internacionales y Leyes Especiales	Instituto de Previsión Social
07.2005 - 02.2010	Jefa Oficina de Exonerados Políticos	Instituto de Previsión Social

1.4 Reseña Personal:

Profesora de Educación Básica, cuenta con 33 años de experiencia profesional, ejercida en el sector público y privado, en sectores de administración pública local y previsión social. Ha ejercido roles de jefatura tanto a nivel nacional como comunal, en áreas de gestión de recursos, implementación y desarrollo de modelos de atención de usuarios. Dentro de los cargos desempeñados se destacan el de Jefa Departamento Atención Canal Presencial y Jefa (s) de la División de Canales de Atención en Instituto de Previsión Social IPS.

2. PUNTAJES FINALES DE CANDIDATOS INCLUIDOS EN NÓMINA.

Candidato/a n° 1 (Nombrado)	6.4
Candidato/a n° 2	6.3
Candidato/a n° 2	6.3
Candidato/a n° 2	6.3

RESUMEN EJECUTIVO DEL PROCESO DE SELECCIÓN Y ANTECEDENTES CURRICULARES ENTREVISTADOS (Artículo quincuagésimo quinto Ley N° 19.882)

3. Antecedentes Curriculares de los candidatos entrevistados.

Entrevistado N°1

Reseña Personal:

Ingeniero/a Comercial Mención en Administración de Empresas con MBA en Administración y Dirección de Empresas. Cuenta con 33 años de experiencia profesional, ejercida tanto en el sector público y privado, en los sectores de justicia y derechos humanos, defensa, previsión social, servicio postal y educación. Ha ejercido roles de jefatura y directivos en áreas de atención de usuarios, experiencia de clientes y gestión pública regional. Dentro de los cargos desempeñados se destacan Gerente/a de Sucursales Retail en una empresa pública y Jefe/a de División Atención al Usuario en una institución pública.

Entrevistado N°2

Reseña Personal:

Ingeniero/a Civil Electrónico, con Magíster en Gestión y Políticas Públicas, Magíster en Dirección y Gestión de los Sistemas de Seguridad Social y Magíster en Administración de Empresas. Cuenta con 20 años de experiencia profesional, ejercida tanto en instituciones públicas como privadas en sectores de trabajo, seguridad laboral, administración pública local, telecomunicaciones y banca. Ha ejercido roles de jefatura y directivos en áreas de gestión de recursos financieros y humanos, desarrollo comunitario, salud, relaciones laborales y atención de clientes internos y externos. Dentro de los cargos desempeñados se destaca el cargo de Director/a Nacional en un servicio público.

Entrevistado N°3

Reseña Personal:

Psicólogo/a, con Magíster en Administración de Empresas, Máster en Migración, Refugio y Relaciones Comunitarias y Master en Terapia Familiar y de Pareja. Cuenta con 27 años de experiencia profesional, ejercida tanto en el sector público como privado en sectores de derecho de los niños, banca, salud y educación. Ha ejercido roles de jefatura, directiva en áreas de estudios de calidad y atención de usuarios. Dentro de los cargos desempeñados se destaca el de Subgerente/a de Atención y Soluciones al Cliente en una empresa pública.

Entrevistado N°4

Reseña Personal:

Administrador/a Público con MBA en Dirección General de Empresas. Cuenta con 23 años de experiencia profesional, desarrolladas en empresas públicas en sectores de justicia, previsión social y educación. Ha ejercido roles de jefatura y directiva en áreas de atención al usuario, planificación y gestión de las personas. Dentro de los cargos desempeñados se destacan Es relevante en su postulación haber ejercido el cargo de Jefe/a División Atención al Usuario y Director/a Regional Valparaíso en distintos servicios públicos.

Entrevistado N°5

Reseña Personal:

Contador/a Auditora con Magíster en Administración de Empresas. Cuenta con 38 años de experiencia profesional, ejercida en empresas privadas en el sector de seguridad social. Ha ejercido roles gerenciales en áreas de atención al cliente para canales presenciales y no presenciales y mejora continua de servicios. Dentro de los cargos desempeñados se destaca el de Gerente/a Calidad de Servicio en una empresa privada.

Entrevistado N°6

Reseña Personal:

Ingeniero/a Civil en Informática con Magíster en Gestión y Dirección de Empresas. Cuenta con 24 años de experiencia profesional, ejercida en sectores públicos y privados, en sectores de derechos del consumidor, educación, administración electoral y acceso a la información del Estado. Ha ejercido roles directivos y jefatura, en áreas de Procesos e Información, atención al cliente, fiscalización y registro electoral. Dentro de los cargos desempeñados se destacan Director/a de Atención al Cliente en una empresa privada y como Jefe/a de División de Registros y Padrón Electoral en un servicio público.

Entrevistado N°7

Reseña Personal:

Asistente Social con mención en familia, con Magíster en Gestión y Políticas Públicas. Cuenta con 22 años de experiencia profesional, ejercida en sectores públicos y privados en sectores de administración pública local y nacional, prevención y rehabilitación, investigación, desarrollo regional y economía. Ha ejercido roles de jefatura y asesoría en áreas de programas y políticas públicas, atención ciudadana y gestión de usuarios, productividad económica, desarrollo social y proyectos de innovación. Dentro de los cargos desempeñados se destaca el de Jefe/a División Territorial en un servicio público.

Entrevistado N°8

Reseña Personal:

Contador/a Auditor/a con Magíster en Administración (MBA). Cuenta con 33 años de experiencia profesional, ejercida en su totalidad en empresas privadas, en sectores de previsión y seguros. Ha ejercido roles de jefatura y subgerencia en áreas de operaciones de recaudación, cobranzas y pagos, servicios de atención al cliente y administración y finanzas. Dentro de los cargos desempeñados se destaca el de Subgerente/a de Servicios en institución privada.

Entrevistado N°9

Reseña Personal:

Administrador/a de Empresas de Turismo y Administrador/a Público. Cuenta con 16 años de experiencia profesional, ejercidos en el sector público en el sector de economía. Ha ejercido roles de jefatura en atención y participación ciudadana. Dentro de los cargos desempeñados se destacan Jefe/a Departamento de Transparencia y Atención Ciudadana y Jefe/a Subdepartamento de Información y Participación Ciudadana en instituciones públicas.