

ANTECEDENTES CANDIDATO NOMBRADO Y CANDIDATOS NOMINADOS

(Letras a) y b) Quincuagésimo Quinto Ley N° 19.882)

IDENTIFICACIÓN DEL PROCESO DE SELECCIÓN

Cargo	Subdirector/a de Consumo Financiero
Servicio	Servicio Nacional del Consumidor
Ministerio	Ministerio de Economía, Fomento y Turismo
N° Concurso	28574
Estado	Nombrado

1. ANTECEDENTES CURRICULARES DEL NOMBRADO

1.1 Nombres y apellidos:

GUILLERMO ALEXIS GUZMÁN PAZ

1.2 Reseña de Estudios Formales:

Año titulación	Título	Institucion
2015	Abogado	Universidad Adolfo Ibáñez
2020	Magíster en Derecho de los Negocios (M.B.L. Máster In Business Law),	Universidad Adolfo Ibáñez

1.3 Reseña de la carrera profesional y directiva:

Periodo	Cargo	Institucion
12.2022 a la fecha	Jefe Departamento de Interpretación Administrativa y Análisis Jurídico	Servicio Nacional del Consumidor
12.2021 – 11.2022	Jefe Departamento de Análisis Jurídico	Servicio Nacional del Consumidor
05.2020 – 12.2021	Coordinador de Análisis Jurídico	Servicio Nacional del Consumidor
09.2019 – 05.2019	Abogado Investigador	Servicio Nacional del Consumidor
06.2017 – 08.2019	Abogado Corporativo	Oxxo Chile
08.2016 – 05.2017	Abogado Asuntos Penales y Cumplimiento	Empresas SB

01.2016 – 08.2016	Abogado	Cobranza ETPO LTDA
01.2014 – 12.2015	Abogado	Ramón Sepúlveda y Cía

1.4 Reseña Personal:

Abogado con Magíster en Derecho de los Negocios, con más de 10 años de experiencia en el sector público y privado, especializado en materias de protección al consumidor, regulación financiera y derecho corporativo. En el ámbito financiero y corporativo, ha prestado asesoría legal integral a entidades bancarias y empresas, incluyendo la revisión de contratos, cumplimiento de normativas de cobranza extrajudicial y análisis de documentación societaria, con especial foco en clientes del segmento empresa. Ha participado en la gestión y control de riesgos legales, redacción de escrituras, atención de requerimientos regulatorios (SERNAC, SBIF, CMF), y atención de reclamos de consumidores financieros, destacando su dominio de la Ley N.º 19.496 y su reforma por la Ley N.º 20.555. Ha liderado equipos jurídicos y participado en el diseño de criterios interpretativos y acciones colectivas de protección al consumidor donde estuvo a cargo de la planificación y redacción de circulares y dictámenes interpretativos, elaboración de informes jurídicos, y coordinación de criterios jurídicos.

2. PUNTAJES FINALES DE CANDIDATOS INCLUIDOS EN NÓMINA.

Candidato/a n° 1 (Nombrado)	6.5
Candidato/a n° 2	6.2
Candidato/a n° 3	5.3

RESUMEN EJECUTIVO DEL PROCESO DE SELECCIÓN Y ANTECEDENTES CURRICULARES ENTREVISTADOS

(Artículo quincuagésimo quinto Ley N° 19.882)

3. Antecedentes Curriculares de los candidatos entrevistados.

Entrevistado N°1

Reseña Personal:

Ingeniero/a Civil Industrial con 13 años de experiencia en empresas privadas, incluyendo 9 años en compañías reguladas del sector financiero. Su experiencia abarca planificación estratégica, desarrollo de iniciativas, mejora de procesos comerciales, marketing y business intelligence. Ha liderado la planificación financiera y estratégica de líneas de negocio como créditos, rentas vitalicias, seguros y mutuos hipotecarios. Además, ha gestionado procesos de fidelización y retención de clientes, coordinando acciones con áreas comerciales. Su trabajo se ha desarrollado bajo un estricto cumplimiento normativo, con constante interacción y alineación con regulaciones financieras y estándares de protección al consumidor.

Entrevistado N°2

Reseña Personal:

Ingeniero/a en Información y Control de Gestión y Contador/a Auditor/a, cuenta con una trayectoria de 30 años, desarrollada completamente en el ámbito privado en instituciones del sector financiero, en áreas de gestión de riesgos operacionales y financieros, especialmente en la Banca, Seguros y Fintech. Ha ejercido cargos de jefatura y directivos, liderando equipos enfocados en la mitigación de riesgos y la garantía del cumplimiento normativo, destacando sus cargos como Subgerente de Riesgo Operacional en una institución financiera y como Gerente de Riesgo Operacional y Controller Operativo en empresa de FinTech.

Entrevistado N°3

Reseña Personal:

Administrador/a Público/a e Ingeniero/a Comercial mención Economía, con grado de Magister en Economía Financiera. Cuenta con 19 años de trayectoria profesional, todos ellos desarrollados en el sector público, en donde ha realizado una carrera ascendente, ocupando cargos de jefatura desde el nivel central en temáticas de sistematización de información financiera, de proveedores de productos y servicios financieros, diseño y elaboración de planes de estudios y supervisión de mercado financiero, liderando equipos de alta experticia técnica.

Entrevistado N°4

Reseña Personal:

Abogado/a, Magister en Derecho con Mención en Derecho de la Empresa, con más de 10 años de experiencia en el sector público y privado, desarrollando una sólida trayectoria en derecho financiero, protección al consumidor y regulación bancaria. Como abogado de Fiscalía, de un Banco, se desempeñó asesorando a distintas áreas del banco en materias contractuales y societarias, y gestionando reclamos de clientes bajo la normativa del SERNAC, SBIF y demás reguladores, con énfasis en la Ley N° 19.496. En el sector público ha litigado en representación del Fisco en materias tributarias y civiles, y se ha desempeñado como abogado asesor en el Poder Judicial, elaborando resoluciones y apoyando técnicamente a magistrados. Su perfil combina experiencia contenciosa y conocimiento experto en regulación financiera y derechos del consumidor.