

ANTECEDENTES CANDIDATO NOMBRADO Y CANDIDATOS NOMINADOS

(Letras a) y b) Quincuagésimo Quinto Ley N° 19.882)**IDENTIFICACIÓN DEL PROCESO DE SELECCIÓN**

Cargo	Jefe/a de División Atención y Servicios al Usuario
Servicio	Superintendencia de Pensiones
Ministerio	Ministerio del Trabajo y Previsión Social
N° Concurso	4030
Estado	Nombrado

1. ANTECEDENTES CURRICULARES DEL NOMBRADO**1.1 Nombres y apellidos:**

ALMA PAULINA QUEZADA ROA

1.2 Reseña de Estudios Formales:

Período	Título	Institución
1988-1994	Abogada (1994)	Universidad Diego Portales
1997-1998	Postítulo en Justicia, Derechos y Políticas Públicas para la Infancia y Adolescencia (1998)	Universidad Diego Portales
2002-2003	Diplomado en Marketing Gerencial (120 horas)	Universidad Diego Portales
2004-2005	Diplomado en Gestión de Empresas (180 horas)	IEDE, Universidad Europea de Negocios
2010-2011	Diplomado en Competencias Directivas Genéricas (126 horas)	Universidad del Desarrollo

1.3 Reseña de la carrera profesional y directiva:

Período	Cargo	Institución
2014 a la fecha	Jefa Unidad de Control de Gestión e Informática	Ministerio Público. Fiscalía Regional Metropolitana Sur
2012-2014	Gerente de Educación	Asociación Gremial de AFP's de Chile
2012	Subdirectora de Servicios al Cliente	Instituto de Previsión Social ChileAtiende

Período	Cargo	Institución
2010-2012	Jefa de División Clientes	Instituto de Previsión Social ChileAtiende
2008-2010	Encargada de canales externos de atención para la Reforma Previsional	Instituto de Previsión Social
2008-2010	Encargada de Canales Externos (Reforma Previsional)	Instituto de Previsión Social-IPS
2003 a la fecha	Jefa de Área Beneficios Sociales	Instituto de Previsión Social-IPS
2002-2003	Directora de Desarrollo	Fundación Educacional y cultural San Pablo
1995-2002	Abogada Jefe Jurídica	Corporación de Asistencia Judicial, Consultorio La Granja
1992-1994	Youth Intern	World Alliance of YMCAs, Ginebra, Suiza

1.4 RESEÑA PERSONAL:

Destaca en esta postulante el entusiasmo y seguridad que imprime en su trabajo. Es una persona apasionada frente a sus convicciones y con un notorio interés por conseguir resultados en el corto plazo. Comprende la estrategia institucional y se siente comprometida con la misión. Posee además condiciones para estar cerca de las personas que están en proceso de formación porque puede ajustar su discurso de manera flexible para contribuir a su desarrollo.

2. PUNTAJES FINALES DE CANDIDATOS INCLUIDOS EN NÓMINA.

Candidato/a N° 1	6.1
Candidato/a N° 2	5.7 NOMBRADO
Candidato/a N° 3	5.5

RESUMEN EJECUTIVO DEL PROCESO DE SELECCIÓN Y ANTECEDENTES CURRICULARES ENTREVISTADOS (Artículo quincuagésimo quinto Ley N° 19.882)

1. Resumen Ejecutivo del Proceso de Selección

Cargo	Jefe/a de División Atención y Servicios al Usuario
Servicio	Superintendencia de Pensiones
Ministerio	Ministerio del Trabajo y Previsión Social
N° Concurso	4030
Estado	Nombrado

El detalle completo del proceso de selección se encuentra publicado en www.serviciocivil.gob.cl

2. Antecedentes Curriculares de los candidatos entrevistados.

Entrevistado N°1

Reseña Personal:

El/la candidato/a es Abogado/a, Postítulo en Justicia, Derechos y Políticas Públicas para la Infancia y Adolescencia, Diplomado en Marketing Gerencial, Diplomado en Gestión de Empresas, Diplomado en Competencias Directivas Genéricas.

Ha ocupado los cargos como Jefe/a Unidad de Control de Gestión e Informática, Gerente de Educación, Subdirector/a de Servicios al Cliente, Encargado/a de Canales externos de atención para la Reforma Previsional, entre otros. Se ha desempeñado en organismos del ámbito público y privado.

Entrevistado N°2

Reseña Personal:

El/la candidato/a es Ingeniero/a Civil de Industrias mención Computación, Diplomado en Gestión de Empresas, Diplomado en Marketing y Creación de Valor.

Ha ocupado cargos como Jefe/a de División Atención y Servicios al Usuario, Subgerente de Clientes, Segment Manager, Jefe/a de Área Gestión Comercial, Jefe/a de Área Gestión de Clientes, Jefe/a de Área Atención Presencial, entre otros. Se ha desempeñado en organismos del ámbito público y privado.

Entrevistado N°3

Reseña Personal:

El/la candidato/a es Ingeniero/a Civil en Industrias Forestales, Magíster en Gestión y Dirección de Empresas, Diplomado en Libre Competencia, Diplomado en Gobierno y Gestión Pública, Diplomado en Liderazgo.

Ha ocupado cargos como Gerente de Asuntos Regulatorios, Asesor/a de Regulación, Jefe/a Departamento Atención de Usuarios, Asesor/a de Fiscalización, Jefe/a de Área. Se ha desempeñado en organismos del ámbito público y privado.

Entrevistado N°4

Reseña Personal:

El/la candidato/a es Ingeniero/a de Ejecución en Computación e Informática, Ingeniero/a Civil Industrial, Diplomado en Evaluación de Proyectos, Diplomado en Gestión Empresarial.

Ha ocupado cargos como Encargado/a Unidad de Estudios y Participación Ciudadana, Director/a Nacional, Subdirector/a de Operaciones, Jefe/a de Gabinete, Director/a Regional, Jefe/a Comercial, entre otros. Se ha desempeñado en organismos del ámbito público y privado.

Entrevistado N°5

Reseña Personal:

El/la candidato/a es Ingeniero/a Agrónomo/a, Diplomado en Gestión de Empresas.

Ha ocupado cargos como Director Regional, Encargado/a de Unidad, Encargado de Gestión Administrativa de Proyectos, Encargado/a de Unidad de Emergencia y Reconstrucción, Encargado/a Regional Desarrollo de Proyectos, Director/a Regional Programa Chile Barrio, Gerente de Proyectos, en organismos públicos y privados.

Entrevistado N°6

Reseña Personal:

El/la candidato/a es Ingeniero/a Comercial, Diplomado en Dirección de Empresas.

Ha ocupado cargos como Asesora de Modelos de Atención a Clientes, Gerente General, Subdirector/a de Operaciones, Administrador/a Gerente, Gerente de Servicio al Cliente y Proyectos, entre otros. Se ha desempeñado en organismos del ámbito público y privado.

Entrevistado N°7

Reseña Personal:

El/la candidato/a es Ingeniero/a Comercial, Magíster en Dirección Financiera.

Ha ocupado cargos como Socio/a y Gerente General, Gerente Comercial, Gerente Pequeñas Empresas, Gerente Zonal, Gerente Banca Multinacional. Se ha desempeñado en organismos del ámbito privado.