

**ANTECEDENTES CANDIDATO NOMBRADO Y CANDIDATOS
NOMINADOS
(Letras a) y b) Quincuagésimo Quinto Ley N° 19.882)**

IDENTIFICACIÓN DEL PROCESO DE SELECCIÓN

Cargo	Jefe/a División Atención al Usuario
Servicio	Caja de Previsión de la Defensa Nacional
Ministerio	Ministerio de Defensa Nacional
N° Concurso	5107
Estado	Nombrado

1. ANTECEDENTES CURRICULARES DEL NOMBRADO

1.1 Nombres y apellidos:

CARLOS GUSTAVO LOYOLA JOUANNET

1.2 Reseña de Estudios Formales:

Período	Título	Institución
1987 – 1991	Ingeniero Comercial (1992)	Universidad de Santiago
2017-2018	MBA (2018)	Universidad Internacional Isabel I de Castilla

1.3 Reseña de la carrera profesional y directiva:

Período	Cargo	Institución
05.2015 – a la actualidad	Director General	Mil Corp Limitada
05.2013 – 03.2014	Director Regional Metropolitano	Servicio de Registro Civil e Identificación
01.2011 – 05.2012	Gerente de Retail (Sucursales)	Correos de Chile
06.2010 – 01.2011	Gerente de Ventas Metropolitanas	Correos de Chile
03. 2014 a la fecha	Consultor y relator	Factor 5 Consultores

1.4 RESEÑA PERSONAL:

El postulante destaca por su forma de gestionar correctamente los recursos y actores relevantes, realizando las acciones necesarias para alcanzar los éxitos que se propone; para lo cual toma decisiones de forma efectiva, responsabilizándose de las implicancias y el impacto que podrían tener. Cuenta también con un muy buen manejo de crisis y contingencias, analizando información con respecto a situaciones de conflicto y alertando de manera oportuna sobre circunstancias que se estuvieran gestando, reaccionando rápida y asertivamente. Además, establece alianzas y redes muy beneficiosas para ambas partes, que permitan alcanzar sus logros, pero también los de su contraparte.

2. PUNTAJES FINALES DE CANDIDATOS INCLUIDOS EN NÓMINA.

Candidato/a N° 1	5.7 NOMBRADO
Candidato/a N° 2	5.6
Candidato/a N° 3	5.6

RESUMEN EJECUTIVO DEL PROCESO DE SELECCIÓN Y ANTECEDENTES CURRICULARES ENTREVISTADOS (Artículo quincuagésimo quinto Ley N° 19.882)

1. Resumen Ejecutivo del Proceso de Selección

Cargo	Jefe/a División Atención al Usuario
Servicio	Caja de Previsión de la Defensa Nacional
Ministerio	Ministerio de Defensa Nacional
N° Concurso	5107
Estado	Nombrado

El detalle completo del proceso de selección se encuentra publicado en www.serviciocivil.gob.cl

2. Antecedentes Curriculares de los candidatos entrevistados.

Entrevistado N°1

Reseña Personal:

El/la candidato/a es Ingeniero/a Comercial, MBA.

Ha ocupado cargos como Director/a General, Director/a Regional, Gerente de Retail, Gerente de Ventas, Consultor/a. Se ha desempeñado en organismos del ámbito público y privado.

Entrevistado N°2

Reseña Personal:

El/la candidato/a es Profesor/a de Historia.

Ha ocupado cargos como Subgerente de Operaciones Comerciales y Servicio al Cliente, Jefe/a División Operaciones Comerciales. Se ha desempeñado en organismos del ámbito privado.

Entrevistado N°3

Reseña Personal:

El/la candidato/a es Contador/a Auditor/a, Magíster en Administración de Empresas, Diplomado en Dirección de Servicios.

Ha ocupado cargos como Gerente Calidad de Servicios, Subgerente de Planificación. Se ha desempeñado en organismos del ámbito privado.

Entrevistado N°4

Reseña Personal:

El/la candidato/a es Administrador/a Público/a.

Ha ocupado cargos como Jefe/a de División, Jefe/a Departamento, Analista Departamento Servicio al Cliente. Se ha desempeñado en organismos del ámbito público.

Entrevistado N°5

Reseña Personal:

El/la candidato/a es Ingeniero/a Civil Industrial, MBA.

Ha ocupado cargos como Subgerente de Medianas Empresas, Subgerente de Garantías Estatales, Subgerente Desarrollo Comercial. Se ha desempeñado en organismos del ámbito privado.

Entrevistado N°6

Reseña Personal:

El/la candidato/a es Ingeniero/a Comercial, Magíster en Salud Pública.

Ha ocupado cargos como Jefe/a Nacional Departamento de Salud, Jefe/a Nacional Departamento de Asistencia Social, Profesional, Consultor/a Desarrollador/a, Analista Senior. Se ha desempeñado en organismos del ámbito público y privado.

Entrevistado N°7

Reseña Personal:

El/la candidato/a es Administrador/a Público/a, Magíster en Gestión y Políticas Públicas, Diplomado en Gerencia Pública, Diplomado en Gestión Directiva.

Ha ocupado cargos como Jefe/a de Proyectos, Jefe/a División Servicio al Usuario, Jefe/a Departamento de Compradores, Jefe/a Desarrollo de Nuevos Negocios. Se ha desempeñado en organismos del ámbito público y privado.

Entrevistado N°8

Reseña Personal:

El/la candidato/a es Ingeniero/a en Ejecución Mención Finanzas, MBA.

Ha ocupado cargos como Gerente Clientes, Consultor/a Independiente, Senior Manager, Gerente de Ventas y Servicios, Gerente Field Support. Se ha desempeñado en organismos del ámbito privado.

Entrevistado N°9

Reseña Personal:

El/la candidato/a es Ingeniero/a Comercial, Diplomado Transformación Digital.

Ha ocupado cargos como Subgerente Servicio al Cliente, Subgerente de Retención y Fidelización de Clientes, Jefe/a de Desarrollo Comercial. Se ha desempeñado en organismos del ámbito privado.

Entrevistado N°10

Reseña Personal:

El/la candidato/a es Ingeniero/a Comercial.

Ha ocupado cargos como Gerente de Sucursales, Gerente de Recursos Humanos, Gerente de Formación y Desarrollo. Se ha desempeñado en organismos del ámbito privado.