

**ANTECEDENTES CANDIDATO NOMBRADO Y CANDIDATOS
NOMINADOS
(Letras a) y b) Quincuagésimo Quinto Ley N° 19.882)**

IDENTIFICACIÓN DEL PROCESO DE SELECCIÓN

Cargo	Jefe/a División Servicio al Usuario
Servicio	Fondo Nacional de Salud
Ministerio	Ministerio de Salud
N° Concurso	5167
Estado	Nombrado

1. ANTECEDENTES CURRICULARES DEL NOMBRADO

1.1 Nombres y apellidos:

SYBIL MARGARET MAC-PHAIL LAZO

1.2 Reseña de Estudios Formales:

Período	Título	Institución
03.1988 – 12.1994	Ingeniero Civil Industrial (2000)	Universidad de Chile
05.2006 – 01.2007	Diploma en Gestión de Servicios Financieros (300 Horas)	Universidad Adolfo Ibáñez

1.3 Reseña de la carrera profesional y directiva:

Período	Cargo	Institución
01.2016 - actual	Directora Comercial	Arriendos OK. S.P.A.
01.2013 – 12.2015	Subgerente Experiencia de Clientes	CONFUTURO AFP
01.2012 – 12.2012	Subgerente Servicio al Cliente	CONFUTURO AFP
03.2008 – 12.2011	Subgerente Mantención de Clientes	CONFUTURO AFP

1.4 RESEÑA PERSONAL:

La candidata demuestra habilidades comunicacionales, lo que facilita el relacionarse de manera abierta y efectiva, transmitiendo claramente metas y objetivos, tanto con sus equipos, como con sus colegas de otras áreas. Trabaja con compromiso y perseverancia para alcanzar los objetivos, poniendo de manifiesto su capacidad para establecer metas desafiantes orientadas al logro de los objetivos de la empresa y la entrega de un buen servicio a los clientes. Es capaz de abordar y resolver las crisis de manera efectiva, analizando escenarios posibles, evaluando costos y beneficios, y cómo éstos impactan sobre sus resultados. A partir de ello toma decisiones rápidas e incluso anticipadamente asumiendo diversos escenarios. Realiza un seguimiento periódico de las distintas etapas e hitos de cumplimiento del proyecto a fin de corregir desviaciones, alineando a las personas hacia su cumplimiento, y entregando apoyo y dirección frente a obstáculos en función de lograr resultados. Se pudo evidenciar que su estilo de liderazgo se caracteriza por ser cercano, guiando a sus equipos hacia el buen desempeño, cuidando los espacios laborales y las buenas prácticas.

2. PUNTAJES FINALES DE CANDIDATOS INCLUIDOS EN NÓMINA.

Candidato/a N° 1	6.2
Candidato/a N° 2	6.2 NOMBRADO
Candidato/a N° 3	6.0
Candidato/a N° 3	6.0

RESUMEN EJECUTIVO DEL PROCESO DE SELECCIÓN Y ANTECEDENTES CURRICULARES ENTREVISTADOS (Artículo quincuagésimo quinto Ley N° 19.882)

1. Resumen Ejecutivo del Proceso de Selección

Cargo	Jefe/a División Servicio al Usuario
Servicio	Fondo Nacional de Salud
Ministerio	Ministerio de Salud
N° Concurso	5167
Estado	Nombrado

El detalle completo del proceso de selección se encuentra publicado en www.serviciocivil.gob.cl

2. Antecedentes Curriculares de los candidatos entrevistados.

Entrevistado N°1

Reseña Personal:

El/la candidato/a es Ingeniero/a Civil Industria, Diploma en Gestión de Servicios Financieros.

Ha ocupado cargos como Director/a Comercial, Subgerente Experiencia de Clientes, Subgerente Servicio al Cliente, Subgerente Mantención de Clientes. Se ha desempeñado en organismos del ámbito privado.

Entrevistado N°2

Reseña Personal:

El/la candidato/a es Ingeniero/a Comercial, Diplomado en Desarrollo Gerencial para Directivos, MBA.

Ha ocupado cargos como Director/a General, Director/a Regional, Gerente de Retail, Gerente de Ventas, entre otros. Se ha desempeñado en organismos del ámbito público y privado.

Entrevistado N°3

Reseña Personal:

El/la candidato/a es Ingeniero/a en Administración, Diplomado de Economía de la Salud.

Ha ocupado cargos como Jefe/a División Servicio al Usuario, Jefe/a Departamento Gestión Ciudadana, Jefe/a de Sección de Solicitudes, Profesional de Apoyo, entre otros. Se ha desempeñado en organismos del ámbito público.

Entrevistado N°4

Reseña Personal:

El/la candidato/a es Administrador/a Público/a, Diplomado de Gestión Informática, Diplomado en Transformación Digital.

Ha ocupado cargos como Jefe/a División, Jefe/a de Canales de Servicio, Analista de Servicio al Cliente, Analista de Operaciones, entre otras. Se ha desempeñado en organismos del ámbito público.

Entrevistado N°5

Reseña Personal:

El/la candidato/a es Ingeniero/a en Administración, MBA, Diplomado en Liderazgo, Diplomado en Innovación.

Ha ocupado cargos como Jefe/a Zonal, Agente de Sucursales. Se ha desempeñado en organismos del ámbito privado.

Entrevistado N°6

Reseña Personal:

El/la candidato/a es Ingeniero/a Comercial, Diplomado Dirección de Servicios.

Ha ocupado cargos como Socio/a, Service Manager, Jefe/a de Experiencia de Clientes, Subgerente Desarrollo. Se ha desempeñado en organismos del ámbito privado.

Entrevistado N°7

Reseña Personal:

El/la candidato/a es Ingeniero/a Comercial, Ingeniero/a Comercial, Máster en Marketing y Gestión Comercial, Licenciado/a en Educación, Diplomado "Gestión Estratégica de RRHH.

Ha ocupado cargos como Jefe/a de Carrera, Gerente Comercial, Subgerente Comercial. Se ha desempeñado en organismos del ámbito privado.

Entrevistado N°8

Reseña Personal:

El/la candidato/a es Contador/a Auditor/a, Ingeniero/a Comercial.

Ha ocupado cargos como Asesor/a, Gerente de Operaciones Comerciales, Director/a Departamento, entre otros. Se ha desempeñado en organismos del ámbito público y privado.