

**ANTECEDENTES CANDIDATO NOMBRADO Y CANDIDATOS  
NOMINADOS  
(Letras a) y b) Quincuagésimo Quinto Ley N° 19.882)**

**IDENTIFICACIÓN DEL PROCESO DE SELECCIÓN**

Cargo	Jefe/a División de Operaciones
Servicio	Caja de Previsión de la Defensa Nacional
Ministerio	Ministerio de Defensa Nacional
N° Concurso	5271
Estado	Nombrado

**1. ANTECEDENTES CURRICULARES DEL NOMBRADO**

**1.1 Nombres y apellidos:**

PILAR CECILIA TONCIO ARCOS
----------------------------

**1.2 Reseña de Estudios Formales:**

Período	Título	Institución
1991 - 1995	Ingeniero Comercial (1996)	Universidad de Santiago de Chile
2003 - 2004	Master Business Administration MBA (2005)	Universidad del Desarrollo

**1.3 Reseña de la carrera profesional y directiva:**

Período	Cargo	Institución
07.2019 a la fecha	Gerente de Producto Pensiones	SYSDE International
02.2018 - 07.2019	Gerente de Operaciones	AFP Modelo
07.2015 - 01.2018	Consultora	SYSDE International
05.2013 - 06.2015	Gerente de Operaciones	AFP Planvital
10.2011 - 04.2013	Subgerente de Operaciones	Caja de Compensación La Araucana
03.2009 - 09.2011	Consultora	SYSDE International

**1.4 RESEÑA PERSONAL:**

Posee una vasta trayectoria en el área de operaciones en instituciones afines a la de postulación. Muestra capacidad para establecer planificaciones estratégicas que respondan a los requerimientos institucionales. Profesional altamente comprometida con las metas establecidas, que se orienta con perseverancia a cumplir con los objetivos alineando consistentemente a su equipo. Es capaz de elaborar respuestas oportunas y atinentes ante crisis y contingencias. Ha desarrollado una forma de direccionamiento que complementa la orientación a la tarea, siendo exigente y a la vez dando espacios al diálogo directo con sus colaboradores. Finalmente, cree firmemente en los cambios especialmente a nivel tecnológico para agregar valor a los procesos.

**2. PUNTAJES FINALES DE CANDIDATOS INCLUIDOS EN NÓMINA.**

Candidato/a N° 1	5.9 NOMBRADO
Candidato/a N° 2	5.9
Candidato/a N° 3	5.8

## **RESUMEN EJECUTIVO DEL PROCESO DE SELECCIÓN Y ANTECEDENTES CURRICULARES ENTREVISTADOS (Artículo quincuagésimo quinto Ley N° 19.882)**

### **1. Resumen Ejecutivo del Proceso de Selección**

Cargo	Jefe/a División de Operaciones
Servicio	Caja de Previsión de la Defensa Nacional
Ministerio	Ministerio de Defensa Nacional
N° Concurso	5271
Estado	Nombrado

El detalle completo del proceso de selección se encuentra publicado en [www.serviciocivil.gob.cl](http://www.serviciocivil.gob.cl)

### **2. Antecedentes Curriculares de los candidatos entrevistados.**

#### **Entrevistado N°1**

##### **Reseña Personal:**

El/la candidato/a es Ingeniero/a Comercial, MBA.

Ha ocupado cargos como Gerente de Producto Pensiones, Gerente de Operaciones, Consultor/a, Gerente de Operaciones, Subgerente de Operaciones. Se ha desempeñado en organismos del ámbito privado.

#### **Entrevistado N°2**

##### **Reseña Personal:**

El/la candidato/a es Administrador/a Público/a.

Ha ocupado cargos como Coordinador/a de Sistema de Gestión de Calidad, Jefe/a Nacional de Atención al Beneficiario, Profesional Experto/a, Jefe/a Departamento. Se ha desempeñado en organismos del ámbito público.

#### **Entrevistado N°3**

##### **Reseña Personal:**

El/la candidato/a es Ingeniero/a Civil Industrial, Magíster en Educación.

Ha ocupado cargos como Asesor/a, Jefe/a División Cobranzas, Jefe/a Sección Gestión y Control de Cobranzas. Se ha desempeñado en organismos del ámbito público y privado.

**Entrevistado N°4**

**Reseña Personal:**

El/la candidato/a es Ingeniero/a Civil Industrial.

Ha ocupado cargos como Asesor/a, Gerente Comercial, Gerente de Transporte, Jefe/a de Operaciones Comercial, Agente Portuario. Se ha desempeñado en organismos del ámbito privado.

**Entrevistado N°5**

**Reseña Personal:**

El/la candidato/a es Ingeniero/a Civil Industrial.

Ha ocupado cargos como Manager, Jefe/a Coordinación, Gerente, Gerente Desarrollo Proyectos, Gerente de Operaciones. Se ha desempeñado en organismos del ámbito público y privado.

**Entrevistado N°6**

**Reseña Personal:**

El/la candidato/a es Ingeniero/a Civil Industrial, Maestría en Administración de Empresas.

Ha ocupado cargos como Jefe/a Departamento Gestión de Personas, Jefe/a Departamento Explotación y Plataforma, Jefe/a de Operaciones, Subgerente Centro Atención Ambulatoria, Jefe/a de Proyecto. Se ha desempeñado en organismos del ámbito público y privado.

**Entrevistado N°7**

**Reseña Personal:**

El/la candidato/a es Ingeniero/a Civil Industrial, MBA, Magíster en Ingeniería Industrial.

Ha ocupado cargos como Subgerente de Planificación y Gestión Estratégica, Jefe/a Sección Control de Gestión, Jefe/a Departamento Operaciones y Tecnología, Jefe/a Departamento de Gestión de Procesos y Calidad. Se ha desempeñado en organismos del ámbito público y privado.

**Entrevistado N°8**

**Reseña Personal:**

El/la candidato/a es Ingeniero/a Comercial, Magíster en Gestión Empresarial.

Ha ocupado cargos como Gerente de Operaciones, Subgerente de Seguros, Subgerente de Operaciones. Se ha desempeñado en organismos del ámbito privado.