

**ANTECEDENTES CANDIDATO NOMBRADO Y CANDIDATOS  
NOMINADOS  
(Letras a) y b) Quincuagésimo Quinto Ley N° 19.882)**

**IDENTIFICACIÓN DEL PROCESO DE SELECCIÓN**

Cargo	Director/a Regional Metropolitana
Servicio	Servicio Nacional del Consumidor – SERNAC
Ministerio	Ministerio de Economía, Fomento y Turismo
N° Concurso	5317
Estado	Nombrado

**1. ANTECEDENTES CURRICULARES DEL NOMBRADO****1.1 Nombres y apellidos:**

Constanza Esther González Poblete

**1.2 Reseña de Estudios Formales:**

Período	Título	Institución
2007 - 2011	Abogado (2014)	Pontificia Universidad Católica de Chile

**1.3 Reseña de la carrera profesional y directiva:**

Período	Cargo	Institución
08.2020 a la fecha	Director Regional Metropolitana (S)	Servicios Nacional del Consumidor - SERNAC
12.2018 – 08.2020	Jefe de Unidad Judicial Dirección Regional Metropolitana	Servicios Nacional del Consumidor - SERNAC
09.2017 – 11.2018	Abogado Unidad Judicial Dirección Regional Metropolitana	Servicios Nacional del Consumidor - SERNAC
11.2014 – 09.2017	Abogado Jefe Área Civil	Estudio Jurídico Ibáñez y Asociados
04.2014 – 10.2014	Abogado	Estudio Jurídico Ibáñez y Asociados

**1.4 RESEÑA PERSONAL:**

Como fortalezas, la candidata en la comunicación se evidencia en la entrevista buen manejo de los temas, desarrollo fluido de ideas, y preocupación por darse a entender, incluso en temas técnicos. En gestión, define procedimientos, metas claras para sus equipos, pues le interesa moverse sobre un marco lógico para coordinar de mejor manera entre áreas, y sobre todo, entre los procesos de su área, todo apuntando a lograr mayor eficiencia operacional. En redes, se visualiza hábil para coordinarse interna y externamente, persuade y moviliza en función de objetivos comunes, incluso a nivel interinstitucional. En crisis, logra reaccionar oportunamente, con convicción y desde el argumento, manteniendo la calma. Establece un liderazgo efectivo, cercano y centrado en resultados, pero acompañando el proceso de su equipo y de sus colaboradores cuando presentan brechas. Comenta el acompañamiento de un abogado para prepararle en la toma de causas complejas con litigación incluida.

**2. PUNTAJES FINALES DE CANDIDATOS INCLUIDOS EN NÓMINA.**

Candidato/a N° 1	6.4
Candidato/a N° 2	6.3 NOMBRADO
Candidato/a N° 3	5.5

## **RESUMEN EJECUTIVO DEL PROCESO DE SELECCIÓN Y ANTECEDENTES CURRICULARES ENTREVISTADOS (Artículo quincuagésimo quinto Ley N° 19.882)**

### **1. Resumen Ejecutivo del Proceso de Selección**

Cargo	Director/a Regional Metropolitana
Servicio	Servicio Nacional del Consumidor – SERNAC
Ministerio	Ministerio de Economía, Fomento y Turismo
N° Concurso	5317
Estado	Nombrado

El detalle completo del proceso de selección se encuentra publicado en [www.serviciocivil.gob.cl](http://www.serviciocivil.gob.cl)

### **2. Antecedentes Curriculares de los candidatos entrevistados.**

#### **Entrevistado N°1**

##### **Reseña Personal:**

El/la candidato/a es Abogado/a y posee Magister en Derecho, mención Derecho Económico, Derecho Internacional, Derecho Privado, Derecho Público, Ciencias del Derecho.

Ha ocupado cargos como Consultor/a Sénior, Director/a de Propiedad Industrial e Intelectual, Asesor/a y Redactor/a de las nuevas Directrices de Marcas, entre otros. Se ha desempeñado en organismos del ámbito público y privado.

#### **Entrevistado N°2**

##### **Reseña Personal:**

El/la candidato/a es Abogado/a posee Magister en Planificación y Gestión Tributaria.

Ha ocupado cargos como Abogado/a, Jefe/a Departamento de Gestión y Desarrollo de Personas, entre otros. Se ha desempeñado en organismos del ámbito público y privado.

#### **Entrevistado N°3**

##### **Reseña Personal:**

El/la candidato/a es Abogado/a y posee Magister en Derecho con mención en Derecho Privado, Derecho Constitucional, Derecho y Procesos Penales y Derecho Público.

Ha ocupado cargos como Abogado/a Fiscalía, Director/a Regional Arica y Parinacota, Director/a Regional Coquimbo, Abogado/a Unidad de Denuncias región de Coquimbo, entre otros. Se ha desempeñado en organismos del ámbito público y privado.

**Entrevistado N°4**

**Reseña Personal:**

El/la candidato/a es Abogado/a, Master Of Laws.

Ha ocupado cargos como Abogado/a, Fiscal, Jefe/a Departamento APEC, Coordinador/a de Asuntos Legales y Nacionales, entre otros. Se ha desempeñado en organismos del ámbito público y privado.

**Entrevistado N°5**

**Reseña Personal:**

El/la candidato/a es Abogado/a.

Ha ocupado cargos como Abogado/a, Jefe/a Departamento de Protección de Derechos, Jefe/a Unidad de Promoción de Ambientes Bien Tratantes, Profesional de Apoyo, entre otros. Se ha desempeñado en organismos del ámbito público y privado.

**Entrevistado N°6**

**Reseña Personal:**

El/la candidato/a es Abogado/a y posee Magister en Ciencias Jurídicas.

Ha ocupado cargos como Secretario/a Regional Ministerial de Justicia y Derechos Humanos, Abogado/a Corporativo Arica, entre otros. Se ha desempeñado en organismos del ámbito público y privado.

**Entrevistado N°7**

**Reseña Personal:**

El/la candidato/a es Abogado/a.

Ha ocupado cargos como Director/a, Comisionado/a de la Infancia y Adolescencia, Secretario/a General, Coordinador/a de Diálogos Sociales, entre otros. Se ha desempeñado en organismos del ámbito público y privado.

**Entrevistado N°8**

**Reseña Personal:**

El/la candidato/a es Abogado/a, MBA, Magister en Estudios Latinoamericanos.

Ha ocupado cargos como Abogado/a Asesor/a Sénior Coordinación de Políticas Sociales, Abogado/a Consultora/, Gerente Legal y de Desarrollo, entre otros. Se ha desempeñado en organismos del ámbito público y privado.

**Entrevistado N°9**

**Reseña Personal:**

El/la candidato/a es Abogado/a, posee Magister in Diritto Privato Europeo y Dottorato di Ricernca in Diritto Civil – Romanístico.

Ha ocupado cargos como Abogado/a, Decano Facultad de Derecho y Ciencias Sociales, entre otros. Se ha desempeñado en organismos del ámbito privado.