

**ANTECEDENTES CANDIDATO NOMBRADO Y CANDIDATOS
NOMINADOS
(Letras a) y b) Quincuagésimo Quinto Ley N° 19.882)**

IDENTIFICACIÓN DEL PROCESO DE SELECCIÓN

Cargo	Jefe/a de División Adopción y Gestión de Usuarios
Servicio	Dirección de Compras y Contratación Pública - CHILECOMPRA
Ministerio	Ministerio de Hacienda
N° Concurso	5527
Estado	Desierto

1. PUNTAJES FINALES DE CANDIDATOS INCLUIDOS EN NÓMINA.

Candidato/a N° 1	6.5
Candidato/a N° 2	6.0
Candidato/a N° 3	5.5

RESUMEN EJECUTIVO DEL PROCESO DE SELECCIÓN Y ANTECEDENTES CURRICULARES ENTREVISTADOS (Artículo quincuagésimo quinto Ley N° 19.882)

1. Resumen Ejecutivo del Proceso de Selección

Cargo	Jefe/a de División Adopción y Gestión de Usuarios
Servicio	Dirección de Compras y Contratación Pública - CHILECOMPRA
Ministerio	Ministerio de Hacienda
N° Concurso	5527
Estado	Desierto

El detalle completo del proceso de selección se encuentra publicado en www.serviciocivil.gob.cl

2. Antecedentes Curriculares de los candidatos entrevistados.

Entrevistado N°1

Reseña Personal:

El/la candidato/a es Ingeniero/a en Información y Control de Gestión, Magíster en Administración.

Ha ocupado cargos como Coordinador/a de Proyectos Especiales (Asesor/a), Gerente de Desarrollo de Negocios, Subgerente Productos y Desarrollo de Servicios Masivos, Subgerente de Productos y Servicios, Subgerente Mercado y Productos PYME, entre otros. Se ha desempeñado en organismos del ámbito público y privado.

Entrevistado N°2

Reseña Personal:

El/la candidato/a es Ingeniero/a de Ejecución en Informática y Computación.

Ha ocupado cargos como Gerente de Experiencia Clientes y Transformación Digital mercado Empresas, Gerente de Servicio a Clientes Mercado Empresas, Gerente de Negocios, entre otros. Se ha desempeñado en organismos del ámbito privado.

Entrevistado N°3

Reseña Personal:

El/la candidato/a es Periodista, Magíster en Comunicación Audiovisual.

Ha ocupado cargos como Gerente de Experiencia de Usuario, Subgerente Experiencia Cliente y Líder de Transformación Digital, Jefe/a Unidad Experiencia Cliente, Socio/a y Gerente General, entre otros. Se ha desempeñado en organismos del ámbito privado.

Entrevistado N°4

Reseña Personal:

El/la candidato/a es Ingeniero/a Comercial.

Ha ocupado cargos como Consultor/a Independiente transformación Digital, Subgerente Servicios Cliente Omnicanal, Subgerente Retención y Fidelización de clientes, Jefe/a Desarrollo Comercial y Experiencia Canales Remotos, entre otros. Se ha desempeñado en organismos del ámbito privado.

Entrevistado N°5

Reseña Personal:

El/la candidato/a es Ingeniero/a Comercial, Máster Business Administration (MBA).

Ha ocupado cargos como Gerente Divisional Clientes y Experiencia Transformación Digital, Gerente Divisional Experiencia, Canales remotos y Operación Clientes, Gerente Divisional Servicio al Cliente, Gerente Servicio al Cliente y Sucursales, Gerente Ventas Canales, entre otros. Se ha desempeñado en organismos del ámbito privado.

Entrevistado N°6

Reseña Personal:

El/la candidato/a es Ingeniero/a Comercial.

Ha ocupado cargos como Jefe/a Experiencia Clientes, Jefe/a de Calidad y Procesos de Atención, Jefe/a Back Office y reclamos, Jefe/a Gestión Clientes, Customer Manager Retención de Clientes PYME y Negocios, PMO Gerencia Calidad y Procesos, entre otros. Se ha desempeñado en organismos del ámbito privado.

Entrevistado N°7

Reseña Personal:

El/la candidato/a es Ingeniero/a Civil Industrial, Magíster en Gestión para la Globalización, Máster of Business Administration, Máster en Marketing Digital, Máster en Marketing e Investigación de Mercados.

Ha ocupado cargos como Subgerente de Desarrollo y Fidelización, Subgerente de Desarrollo y Producto, Analista Fidelización LANPASS, entre otros. Se ha desempeñado en organismos del ámbito privado.

Entrevistado N°8

Reseña Personal:

El/la candidato/a es Ingeniero/a Comercial, Postgrado en Economía y Comercio Internacional, Magíster en Administración de Empresas.

Ha ocupado cargos como Director/a Comercial Adjunto, Jefe/a de Canales Experiencia de Usuarios, comunicaciones y Transformación digital, Asesor/a, Digital Business Advisor, Gerente General, Gerente General y Gerente Comercial, Socio/a, entre otros. Se ha desempeñado en organismos del ámbito privado.

Entrevistado N°9

Reseña Personal:

El/la candidato/a es Comunicador/a Multimedial.

Ha ocupado cargos como Gerente Área Atención Digital, UX y SEO, Business Developer for Strategic Partnerships, Jefe/a Experiencia Usuario Contenidos, UX Lead, entre otros. Se ha desempeñado en organismos del ámbito privado.