

**ANTECEDENTES CANDIDATO NOMBRADO Y CANDIDATOS
NOMINADOS
(Letras a) y b) Quincuagésimo Quinto Ley N° 19.882)**

IDENTIFICACIÓN DEL PROCESO DE SELECCIÓN

Cargo	Jefe/a de Departamento Función Usuarios
Servicio	Fondo de Solidaridad e Inversión Social
Ministerio	Desarrollo Social y Familia
N° Concurso	6471
Estado	Nombrado

1. ANTECEDENTES CURRICULARES DEL NOMBRADO

1.1 Nombres y apellidos:

Catalina Paz Cruz Collins

1.2 Reseña de Estudios Formales:

Período	Título	Institución
2006 - 2010	Ingeniero Comercial (2010)	Pontificia Universidad Católica de Chile
2015 – 2016	Master of Business in Economics (2016)	University of Queensland, Australia

1.3 Reseña de la carrera profesional y directiva:

Período	Cargo	Institución
07.2019 – 03.2021	Encargada de Área Usuarios	Fondo de Solidaridad e Inversión Social - FOSIS
03.2018 – 07.2019	Subgerente de Experiencia de Clientes	VTR Globalcom - Liverty
01.2017 – 02.2018	Subgerente de Mejora Continua	VTR Globalcom - Liverty
09.2013 – 02.2015	Jefa de Planificación Estratégica	VTR Globalcom - Liverty

1.4 RESEÑA PERSONAL:

Como fortalezas, la candidata asume con entusiasmo los desafíos que implican aprender y ampliar su campo de acción, utilizando metodologías para hacer diagnósticos, determinando tareas, plazos y responsables, estableciendo estándares de calidad y realizando seguimientos. Identifica y contacta a personas que resultan claves para el desarrollo de los proyectos a cargo, buscando, también, conocer la mirada de los usuarios, a fin de implementar acciones para reducir las brechas en los servicios y potenciar su satisfacción. Actúa con rapidez para resolver la contingencia, utilizando la información de que dispone e integrándose a grupos de trabajo de diferentes áreas y experticias para evaluar y buscar alternativas de solución. Coordina acciones mostrando seguridad y apoyando a su equipo, instándolos a perseverar en el esfuerzo extra y reconociéndolos en ello.

2. PUNTAJES FINALES DE CANDIDATOS INCLUIDOS EN NÓMINA.

Candidato/a N° 1	6.6
Candidato/a N° 2	5.8
Candidato/a N° 3	5.5 NOMBRADO

RESUMEN EJECUTIVO DEL PROCESO DE SELECCIÓN Y ANTECEDENTES CURRICULARES ENTREVISTADOS (Artículo quincuagésimo quinto Ley N° 19.882)

1. Resumen Ejecutivo del Proceso de Selección

Cargo	Jefe/a de Departamento Función Usuarios
Servicio	Fondo de Solidaridad e Inversión Social
Ministerio	Desarrollo Social y Familia
N° Concurso	6471
Estado	Nombrado

El detalle completo del proceso de selección se encuentra publicado en www.serviciocivil.gob.cl

2. Antecedentes Curriculares de los candidatos entrevistados.

Entrevistado N°1

Reseña Personal:

El/la candidato/a es Psicólogo/a.

Ha ocupado cargos como Consultor/a, Subgerente de Calidad y Experiencia de Clientes, Subgerente de CRM & Business Intelligence, Jefe/a de CRM, entre otros. Se ha desempeñado en organismos del ámbito privado.

Entrevistado N°2

Reseña Personal:

El/la candidato/a es Periodista, Magíster en Comunicación Audiovisual.

Ha ocupado cargos como Gerente Experiencia Usuario / Consultor/a, Subgerente de Experiencia Cliente y Líder de Transformación Digital, Jefe/a de Unidad Experiencia al Cliente, Gerente General, entre otros. Se ha desempeñado en organismos del ámbito privado.

Entrevistado N°3

Reseña Personal:

El/la candidato/a es Publicista mención Creatividad Publicitaria, Magíster en Comunicación Estratégica.

Ha ocupado cargos como Subgerente de Calidad y Experiencia de Cliente, Subgerente Producto Tarjeta Prepago, Jefe/a Ecommerce Canales Digitales, Responsable de Multicanal y Redes Sociales, entre otros. Se ha desempeñado en organismos del ámbito privado.

Entrevistado N°4

Reseña Personal:

El/la candidato/a es Ingeniero/a Comercial, MBA Executive para Ingenieros Comerciales.

Ha ocupado cargos como Gerente de Canales Digitales y Marketing Digital, Subgerente de Transformación Digital, Subgerente Comercial E-commerce y Proyectos de Canales Remotos, Jefe/a de Desarrollo Nuevos Negocios, entre otros. Se ha desempeñado en organismos del ámbito privado.

Entrevistado N°5

Reseña Personal:

El/la candidato/a es Ingeniero/a Financiero/a.

Ha ocupado cargos como Consultor/a, Subgerente Regional de Red de Sucursales Personas y Empresas Metropolitana Centro, Agente de Sucursal Casa Matriz, entre otros. Se ha desempeñado en organismos del ámbito privado.

Entrevistado N°6

Reseña Personal:

El/la candidato/a es Ingeniero/a Comercial, Post Grado en Economía y Comercio Internacional, MBA.

Ha ocupado cargos como Director/a Comercial Adjunto; Jefe/a de Canales, Experiencia de Usuarios, Comunicaciones y Transformación Digital; Digital Business Advisor; Gerente de Desarrollo de Nuevos Negocios, entre otros. Se ha desempeñado en organismos del ámbito privado.