

**ANTECEDENTES CANDIDATO NOMBRADO Y CANDIDATOS
NOMINADOS
(Letras a) y b) Quincuagésimo Quinto Ley N° 19.882)**

IDENTIFICACIÓN DEL PROCESO DE SELECCIÓN

Cargo	Jefe/a de División Adopción y Gestión de Usuarios
Servicio	Dirección de Compras y Contratación Pública - CHILECOMPRA
Ministerio	Ministerio de Hacienda
N° Concurso	6682
Estado	Nombrado

1. ANTECEDENTES CURRICULARES DEL NOMBRADO

1.1 Nombres y apellidos:

Cristián Andrés Pérez Contreras

1.2 Reseña de Estudios Formales:

Período	Título	Institución
1992 - 1998	Ingeniero Civil Electrónico (2001)	Universidad Técnica Federico Santa María
2008 - 2010	Magíster en Administración de Empresas (2010)	Universidad Adolfo Ibáñez

1.3 Reseña de la carrera profesional y directiva:

Período	Cargo	Institución
03.2020 - Actualidad	Director de Operaciones	TELECENTRO ARGENTINA
11.2018 - 02.2020	Transformation Manager	EVERIS CHILE
11.2017 - 10.2018	Subgerente de Procesos y Proyectos TI	VTR CHILE
11.2016 – 10.2017	Gerente de Procesos y Tecnología	REFAX CHILE

1.4 RESEÑA PERSONAL:

Como fortalezas, el candidato logra insertarse en la organización con una mirada global, la que le permite observar su estado actual y futuro, aportando ideas que favorezcan el crecimiento y logro de objetivos. Propone planes de trabajo con metas claras y desafiantes, las cuales sigue de manera cercana, priorizando la eficiencia en los procesos por medio de metodologías que promueven la participación y compromiso con las decisiones. Responde de manera rápida y oportuna a situaciones de contingencia que pudieran afectar de manera clara a la organización, buscando apoyo en actores y reorganizando los recursos para evitar impacto en los servicios y resultados. Detecta espacios de mejora no evidentes y propone ideas novedosas en conjunto con un equipo colaborativo, que propone ideas y se potencia mutuamente.

2. PUNTAJES FINALES DE CANDIDATOS INCLUIDOS EN NÓMINA.

Candidato/a N° 1	6.2 NOMBRADO
Candidato/a N° 2	5.9
Candidato/a N° 3	5.8
Candidato/a N° 4	5.7

RESUMEN EJECUTIVO DEL PROCESO DE SELECCIÓN Y ANTECEDENTES CURRICULARES ENTREVISTADOS (Artículo quincuagésimo quinto Ley N° 19.882)

1. Resumen Ejecutivo del Proceso de Selección

Cargo	Jefe/a de División Adopción y Gestión de Usuarios
Servicio	Dirección de Compras y Contratación Pública - CHILECOMPRA
Ministerio	Ministerio de Hacienda
N° Concurso	6682
Estado	Nombrado

El detalle completo del proceso de selección se encuentra publicado en www.serviciocivil.gob.cl

2. Antecedentes Curriculares de los candidatos entrevistados.

Entrevistado N°1

Reseña Personal:

El/la candidato/a es Ingeniero/a Comercial.

Ha ocupado cargos como Gerente de Proyectos y Desarrollo, Gerente Comercial, Jefe/a de División Clientes, entre otros. Se ha desempeñado en organismos del ámbito público y privado.

Entrevistado N°2

Reseña Personal:

El/la candidato/a es Ingeniero/a Civil Industrial.

Ha ocupado cargos como Director/a Regional Valparaíso, Asesor/a Gerente General, Jefe/a de División de atención y Servicios al Usuario, entre otros. Se ha desempeñado en organismos del ámbito público y privado.

Entrevistado N°3

Reseña Personal:

El/la candidato/a es Periodista, Magíster en Comunicación Audiovisual.

Ha ocupado cargos como Gerente de Experiencia de Usuario (Proyecto Chile Atiende), Subgerente Experiencia Cliente y Líder Transformación Digital, Jefe/a Unidad Experiencia Cliente, Gerente general, entre otros. Se ha desempeñado en organismos del ámbito privado.

Entrevistado N°4

Reseña Personal:

El/la candidato/a es Contador/a Auditor/a, Ingeniero/a en Información y Control de Gestión, Magister en Administración mención en Gestión en Finanzas, Máster Marketing Digital y Analítica Web.

Ha ocupado cargos como Coordinador/a Líder Proyectos Especiales, Gerente Desarrollo de Negocios, Subgerente Productos y Desarrollo de Servicios Masivos, entre otros. Se ha desempeñado en organismos del ámbito público y privado.

Entrevistado N°5

Reseña Personal:

El/la candidato/a es Ingeniero/a Civil Industrial, Magíster en Ingeniería de los Negocios.

Ha ocupado cargos como Consulting Project Technical Manager, Gerente de Operaciones Fidelidad, Subgerente de Operaciones Fidelidad, Jefe/a de Área Ingeniería de Negocios, entre otros. Se ha desempeñado en organismos del ámbito público y privado.

Entrevistado N°6

Reseña Personal:

El/la candidato/a es Psicólogo/a.

Ha ocupado cargos como Subgerente de Calidad y Experiencia de Clientes, Subgerente de CRM & Business Intelligence, Director/a General SCAN Research, entre otros. Se ha desempeñado en organismos del ámbito privado.

Entrevistado N°7

Reseña Personal:

El/la candidato/a es Asistente Social, Doctor/a en Ciencias Sociales.

Ha ocupado cargos como Subdirector/a de Extensión, Educación Continua y Comunicaciones de la Escuela de Trabajo Social; Asesor/a Subdirección Servicios al Cliente; Jefe/a División Canales de Atención a Clientes; Jefe/a Departamento Calidad del Modelo de Atención a Clientes, entre otros. Se ha desempeñado en organismos del ámbito público y privado.

Entrevistado N°8

Reseña Personal:

El/la candidato/a es Ingeniero/a de Ejecución Industrial.

Ha ocupado cargos como Director/a Servicio al Cliente, Gerente Servicio Cliente, entre otros. Se ha desempeñado en organismos del ámbito privado.

Entrevistado N°9

Reseña Personal:

El/la candidato/a es Publicista, Magíster en Dirección de Marketing.

Ha ocupado cargos como Jefe/a Departamento Experiencia de Usuarios, Jefe/a de Mejora Continua y Experiencia, Consultor/a Sénior, Consultor/a Sénior de Calidad y Experiencia, entre otros. Se ha desempeñado en organismos del ámbito público y privado.

Entrevistado N°10

Reseña Personal:

El/la candidato/a es Profesor/a de Educación Básica Mención en Trastornos del Aprendizaje.

Ha ocupado cargos como Gerente Sénior Customer Latam, entre otros. Se ha desempeñado en organismos del ámbito privado.