

## I. PERFIL DE SELECCIÓN

Fecha de Aprobación por parte del Consejo de Alta Dirección Pública: 04-08-2015  
Representante del Consejo de Alta Dirección Pública: Philip Wood.

### JEFE/A DE DIVISIÓN FUNCIÓN TERRITORIAL SERVICIO NACIONAL PARA LA PREVENCIÓN Y REHABILITACIÓN DEL CONSUMO DE DROGAS Y ALCOHOL – SENDA

#### 1. REQUISITOS LEGALES

Título profesional de una carrera de, a lo menos, 10 semestres de duración, otorgado por una universidad o instituto profesional del Estado o reconocido por éste o aquellos validados en Chile de acuerdo a la legislación vigente y acreditar una experiencia profesional mínima de cinco años en el sector público o privado. Los años de experiencia profesional requeridos serán tres en el caso de poseer un grado académico de Magíster y de dos en el caso de poseer el de Doctor.

*"Fuentes legales: Artículo 2° del DFL N° 2-20.502, de 09 de Junio de 2011, del Ministerio del Interior y Seguridad Pública"*

#### 2. FACTOR PROBIIDAD

Capacidad para conducirse conforme a parámetros de probidad en la gestión de lo público, e identificar conductas o situaciones que pueden atentar contra tales parámetros. Capacidad para identificar y aplicar estrategias que permitan fortalecer estándares de transparencia y probidad en su gestión y métodos de trabajo idóneos para favorecerlas.

#### 3. ATRIBUTOS PARA EL EJERCICIO DEL CARGO

| DESCRIPCIÓN   | PONDERADOR |
|---|------------|
| A1. VISIÓN ESTRATÉGICA                              | 10 %       |
| A2. GESTIÓN Y LOGRO                                 | 15 %       |
| A3. RELACIÓN CON EL ENTORNO Y ARTICULACIÓN DE REDES | 20 %       |
| A4. MANEJO DE CRISIS Y CONTINGENCIAS                | 15 %       |
| A5. LIDERAZGO                                       | 15 %       |
| A6. INNOVACIÓN Y FLEXIBILIDAD                       | 10 %       |
| A7. CONOCIMIENTOS TÉCNICOS                          | 15 %       |

## **DIRECCIONARIO DE ATRIBUTOS**

### **1. VISIÓN ESTRATÉGICA**

Capacidad para anticipar escenarios, detectar y comprender la complejidad del entorno y los indicadores sociales, económicos, tecnológicos, culturales, de política pública y políticas del entorno local y global e incorporarlas de manera coherente a la Estrategia Institucional. Capacidad para establecer cursos de acción que promuevan y faciliten el desarrollo sostenido de los programas y servicios, respecto de políticas públicas especialmente en el área social.

### **2. GESTIÓN Y LOGRO**

Capacidad para orientarse al logro de los objetivos de la institución, cumpliendo los tiempos comprometidos, enfocada en los lineamientos institucionales, seleccionando personas y desarrollando equipos de trabajo, delegando, generando directrices, planificando, diseñando, analizando información, movilizandorecursos organizacionales, controlando la gestión, sopesando riesgos e integrando las actividades de manera de lograr la eficacia, eficiencia y calidad en el cumplimiento de la misión y funciones de la institución.

Se valorará contar con experiencia de al menos 3 años en cargos directivos, jefatura o coordinación de equipos de trabajo.

### **3. RELACIÓN CON EL ENTORNO Y ARTICULACIÓN DE REDES**

Capacidad para identificar y coordinar a diversos actores y grupos de interés para generar las alianzas estratégicas con instituciones nacionales e internacionales necesarias para agregar valor a su gestión y/o para lograr nuevos resultados interinstitucionales, así como gestionar las variables y relaciones del entorno que le proporcionan legitimidad en sus funciones, y que posibiliten la transferencia de conocimiento en temáticas de gestión territorial al interior de la institución.

Capacidad para comunicar oportuna y efectivamente lo necesario para facilitar la gestión institucional y afrontar, de ser necesario, situaciones críticas.

### **4. MANEJO DE CRISIS Y CONTINGENCIAS**

Capacidad para identificar y administrar situaciones de presión, contingencia y conflictos y, al mismo tiempo, crear soluciones estratégicas, oportunas y adecuadas al contexto de la realidad, al marco institucional público. Habilidad para manejar situaciones complejas al interior de la institución y con los gobiernos regionales, provinciales y locales.

### **5. LIDERAZGO**

Capacidad para coordinar equipos de trabajo de distintas disciplinas, generando compromiso de los funcionarios/as y el respaldo de las autoridades superiores para el logro de los desafíos de la institución. Capacidad para asegurar una adecuada conducción de personas, y las instancias para desarrollar los talentos individuales, la comunicación de los equipos y ser capaz de mantener un clima organizacional armónico y, a la vez, desafiante. Capacidad para desarrollar formas de trabajo en colaboración y coordinación con sus pares.

## 6. INNOVACIÓN Y FLEXIBILIDAD

Capacidad para transformar en oportunidades las limitaciones y complejidades del contexto e incorporar en los planes, procedimientos y metodologías, nuevas prácticas, tomando riesgos calculados que permitan generar soluciones, promover procesos de cambio e incrementar resultados.

## 7. CONOCIMIENTOS TÉCNICOS

Es altamente deseable poseer experiencia en gestión de políticas públicas y/o ejecución de programas y/o proyectos sociales que se implementen y ejecuten a nivel nacional, regional y/o local.

Adicionalmente se valorará poseer estudios de especialización en políticas públicas.  
Se valorará tener experiencia en temáticas de drogas y alcohol

## II. DESCRIPCIÓN DE CARGO

### 1. IDENTIFICACIÓN DEL CARGO

|                    |   |
|--------------------|---|
| Nivel Jerárquico   | II Nivel  |
| Servicio           | Servicio Nacional para la Prevención y Rehabilitación del Consumo de Drogas y Alcohol - SENDA |
| Dependencia        | Director/a Nacional   |
| Ministerio         | Ministerio del Interior y Seguridad Pública   |
| Lugar de Desempeño | Santiago  |

### 2. PROPÓSITO DEL CARGO

#### MISIÓN

Al/la Jefe/a de División función Territorial, le corresponderá coordinar, conducir y promover la implementación e inserción de las políticas, programas y proyectos de la Institución en el territorio nacional, estableciendo un puente de comunicación entre la ciudadanía y el Servicio.

#### FUNCIONES ESTRATÉGICAS

Al asumir el cargo de Jefe/a División Función Territorial, le corresponderá desempeñar las siguientes funciones:

1. Liderar el diseño de la implementación de las políticas y programas del Servicio, desde la focalización y diagnósticos, hasta la adaptación territorial al beneficiario final.
2. Coordinar los procesos operativos de implementación, seguimiento y evaluación de las políticas, programas y proyectos, desde su ámbito de acción.

3. Coordinar a las Direcciones Regionales en todos aquellos ámbitos requeridos para la adecuada implementación de las políticas, programas y proyectos a nivel regional y comunal, fortaleciendo la intersectorialidad de las temáticas y potenciando una fuerte inserción y visibilidad territorial de la institución.
4. Liderar los procesos de planificación, seguimiento y evaluación de la gestión de la División, lo cual incluye el diseño de los indicadores de gestión, orientándola al cumplimiento de las metas de desempeño y a una eficiente ejecución del presupuesto asignado.
5. Promover y ejecutar fondos concursables financiados por el Fondo especial de Drogas (Art 46º, Ley N° 20.000), participando en la evaluación de los proyectos recibidos y supervisando la ejecución de éstos.
6. Asegurar las condiciones para que los sistemas de información y participación ciudadana tengan un acceso y funcionamiento óptimo, eficiente y oportuno.
7. Potenciar redes de colaboración y coordinación con las demás divisiones y áreas de la institución en orden a optimizar el uso del tiempo y recursos.

**DESAFIOS DEL CARGO**

| <b>DESAFIOS DEL CARGO</b>  | <b>LINEAMIENTOS GENERALES PARA EL CONVENIO DE DESEMPEÑO</b>   |
|--|---|
| 1. Implementar el proceso de modernización en que se encuentra la institución a nivel regional, para la instalación y correcto funcionamiento de las Direcciones Regionales. | 1.1 Diseñar e implementar planes que permitan mejorar la gestión programática de las Direcciones Regionales.  |
| 2. Fortalecer las redes institucionales, ya sean internas o externas, para una adecuada implementación de la oferta programática de SENDA.                                   | 2.1 Generar acciones de difusión que propicien una comunicación fluida entre las Direcciones Regionales con el Nivel Central, asimismo con las diferentes organizaciones que se relacionan con este Servicio. |

|   |   |
|---|---|
| <p>3. Promover la participación ciudadana a nivel local y liderar la implementación de la Norma de Participación Ciudadana de la Institución.</p> | <p>3.1 Diseñar e implementar canales de participación ciudadana para asegurar y optimizar el acceso a la información.</p> |
|---|---|

### 3. ORGANIZACIÓN Y ENTORNO DEL CARGO

#### CONTEXTO DEL CARGO

- I. Contexto legal: En Servicio Nacional para la Prevención y Rehabilitación del Consumo de Drogas y Alcohol, Senda, es servicio público descentralizado, dotado de personalidad jurídica y patrimonio propio, sometido a la supervigilancia del Presidente de la República, a través del Ministerio del Interior y Seguridad Pública que se rige por las siguientes normas:
- Constitución Política de la República;
  - Ley N° 18.875 Orgánica Constitucional de Bases Generales de la Administración del Estado;
  - Ley N° 18.834, Estatuto Administrativo
  - Ley N° 20.502, que crea el Ministerio del Interior y Seguridad Pública y el Servicio Nacional para la Prevención y Rehabilitación del Consumo de Drogas y Alcohol, y modifica diversos cuerpos legales;
  - Ley N° 20.000, que sustituye la Ley N° 19.366, que sanciona el tráfico ilícito de estupefacientes y sustancias sicotrópicas, en especial sus artículos 40, 46, 50;
  - Decreto N° 1378, de 2006, que aprueba reglamento de la ley N° 20.084 que establece un sistema de responsabilidad de los adolescentes por infracciones a la ley penal, en especial su Título II, y
  - Demás normas reglamentarias que ejecutan los referidos cuerpos normativos
- II. Su misión institucional: La misión institucional es generar e implementar políticas y programas integrales y efectivos, que permitan disminuir el consumo de drogas y alcohol y sus consecuencias sociales y sanitarias, liderando y articulando un trabajo intersectorial para dar respuesta a las necesidades de las personas
- III. Sus objetivos estratégicos son:
- Desarrollar y ejecutar acciones de prevención para disminuir el consumo de riesgo de alcohol y drogas en la población a través del desarrollo e implementación de programas de prevención enfocados a fortalecer factores protectores y disminuir de riesgo de consumo.
  - Desarrollar e implementar un sistema integral de recuperación que entregue el apoyo necesario en las diferentes etapas del proceso que permitan lograr la plena integración de las personas con consumo problemático de alcohol y drogas.

3. Impulsar y apoyar, técnica y financieramente, programas, proyectos y actividades de Ministerios o Servicios Públicos, destinados a la prevención del consumo de drogas y alcohol, así como a la recuperación (tratamiento, rehabilitación y reinserción social) de las personas afectadas por la drogadicción y el alcoholismo.

IV. Los principales bienes y servicios que entrega el Servicio Nacional para la Prevención y Rehabilitación del Consumo de Drogas y Alcohol son:

1. Prevención del consumo de drogas y alcohol, e implementación de acciones y programas, con coordinación intersectorial, para la prevención del consumo de drogas y alcohol en los ámbitos escolar, laboral y comunitario.
2. Recuperación (tratamiento, rehabilitación e integración social) de personas que presentan consumo problemático de drogas y alcohol. Implementación de acciones tendientes al tratamiento, rehabilitación e integración social del consumo problemático de drogas y alcohol.
3. Desarrollo local de capacidades para abordar y controlar el fenómeno del consumo de drogas y alcohol. Desarrollo e Implementación de iniciativas locales de prevención, recuperación (tratamiento, rehabilitación e integración social) de personas y sus comunidades, a través de la articulación y fortalecimiento de la oferta programática que despliega la institución en el plano local.

V. Cabe señalar que los siguientes cargos del Servicio Nacional para la Prevención y Rehabilitación del Consumo de Drogas y Alcohol, están adscritos al Sistema de Alta Dirección Pública:

- Director/a Nacional
- 4 Jefes de División
- 15 Directores Regionales

## **BIENES Y/O SERVICIOS**

Los principales bienes y servicios que entrega el Jefe de División Función Territorial del Servicio Nacional para la Prevención y Rehabilitación del Consumo de Drogas y Alcohol son:

1. Asesorías en la focalización y generación de diagnósticos locales.
2. Asesorías a la gestión de las Direcciones Regionales en materias programáticas, de implementación, gestión, planificación y recursos humanos.
3. Servicios de atención a la ciudadanía en el ámbito de acción de la División, tales como Atención Fono Drogas, Bibliodrogas, Oficina de Información, Reclamos y Sugerencias (OIRS) de SENDA, entre otros.

**EQUIPO DE TRABAJO**

El equipo de trabajo directo del Jefe/a de la División Función Territorial, se organiza en dos áreas, con las funciones que se señalan a continuación:

- Área de Gestión y Desarrollo Territorial: le corresponde implementar los proyectos y programas del Servicio a nivel regional y comunal, además de levantar la información necesaria para realizar los procesos de seguimiento y monitoreo de aquellos proyectos y programas. Asimismo, le corresponde apoyar la planificación y control de gestión a nivel regional y comunal fortaleciendo el abordaje intersectorial de las temáticas y potenciando una fuerte inserción y visibilidad territorial de la institución, además le corresponde apoyar a la División Programática en el diseño de la implementación de las políticas, programas y proyectos del Servicio, realizando la adaptación territorial de la oferta programática desde el punto de vista de la efectividad y eficiencia. Esto incluye la evaluación tanto del proceso como de los resultados de estas políticas. Asimismo es la encargada de apoyar la elaboración e implementación de políticas y programas para el desarrollo local, entregando herramientas a los municipios y entidades territoriales para la definición de sus planes locales de drogas y alcohol.
- Área de Contacto Ciudadano: encargada de establecer un puente de comunicación entre la ciudadanía y el Servicio, a través del diseño, implementación y gestión de plataformas de entrega de información, apoyo y difusión del conocimiento en materia relativa al consumo de drogas y alcohol, las consecuencias asociadas a tal conducta y la oferta programática específica. Asimismo, esta área está encargada de administrar el Sistema Integral de Información y Atención Ciudadana, que incluye servicio "Fono drogas y alcohol" el que entrega orientación en temáticas asociadas al consumo problemático de drogas y alcohol.

**CLIENTES INTERNOS**

El/la Jefe/a de la División Territorial, se relaciona principalmente con:

1. La Dirección Nacional con la cual existe dependencia de gestión, administrativa y funcional.
2. División Programática en lo relacionado con el apoyo para diseño de la implementación, y eventualmente de la evaluación de los distintos programas e instrumentos del Servicio en materias de su ámbito en el plano local y comunitario.
3. Las Direcciones Regionales en la asistencia técnica a los diferentes programas y/o proyectos.
4. Auditoría interna, entregando información y facilitando las acciones de control interno.

5. La División de Administración y Finanzas, entregando información y facilitando las acciones que realizan los departamentos o áreas de Planificación, Finanzas, Recursos Humanos y Compras y Contrataciones.
6. La División Jurídica: solicitando actos jurídicos y entregando información.

**CLIENTES EXTERNOS**

- El/La Jefe/a de la División Territorial se relaciona principalmente con:
- Usuarios/as de los Sistemas de Información Ciudadana del Servicio.
  - Intendencias
  - Gobiernos Regionales
  - Gobernaciones
  - Municipios
  - Diputados y Senadores de la República
  - Instituciones de educación superior o técnico profesional y organizaciones privadas con fines o propósitos sociales
  - Otras instituciones Públicas

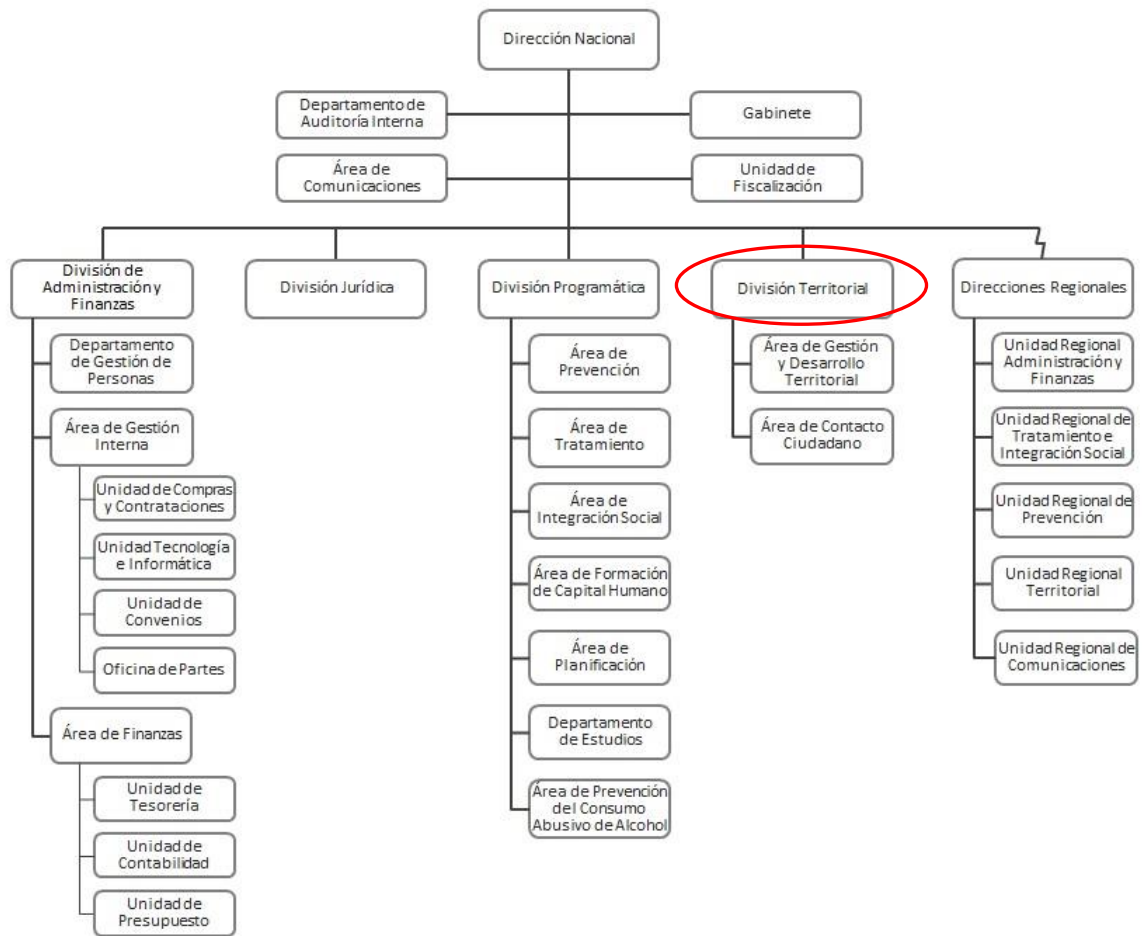
**DIMENSIONES DEL CARGO**

|                                    |                  |
|------------------------------------|------------------|
| Nº Personas que dependen del cargo | 31               |
| Dotación Total del Servicio        | 161              |
| Personas a honorarios              | 294              |
| Presupuesto que administra         | \$4.448.754.000  |
| Presupuesto del Servicio           | \$62.315.007.000 |

Fuente: Servicio Nacional para la Prevención y Rehabilitación del Consumo de Drogas y Alcohol 2015.



## ORGANIGRAMA



**RENTA**

El cargo corresponde a un grado **3°** de la Escala Única de Sueldos DL 249, más un porcentaje de Asignación de Alta Dirección Pública de un **50%**. Incluye las asignaciones de modernización. Su renta líquida promedio mensualizada referencial asciende a **\$3.865.000.-** para un no funcionario, la que se obtiene de una aproximación del promedio entre el "Total Remuneración Líquida Aproximada" de los meses sin asignación de modernización y el "Total Remuneración Líquida Aproximada" de los meses con asignación de modernización, que se detalla a continuación:

| Procedencia   | Detalle Meses  | Sub Total Renta Bruta | Asignación Alta Dirección Pública 50% | Total Renta Bruta | Total Remuneración Líquida Aproximada |
|---|--|-----------------------|---------------------------------------|-------------------|---------------------------------------|
| Funcionarios del Servicio*  | Meses sin asignación de modernización<br>***: enero, febrero, abril, mayo, julio, agosto, octubre y noviembre. | \$2.679.113.-         | \$1.339.557.-                         | \$4.018.670.-     | \$ 3.310.361.-                        |
|   | Meses con asignación de modernización: marzo, junio, septiembre y diciembre.                                   | \$4.800.808.-         | \$2.400.404.-                         | \$7.201.212.-     | \$ 5.592.987.-                        |
| <b>Renta líquida promedio mensualizada referencial para funcionario del Servicio</b>    |  |                       |                                       |                   | <b>\$4.071.000.-</b>                  |
| No Funcionarios**   | Meses sin asignación de modernización<br>***: enero, febrero, abril, mayo, julio, agosto, octubre y noviembre. | \$2.666.265.-         | \$1.333.132.-                         | \$3.999.397.-     | \$3.295.521.-                         |
|   | Meses con asignación de modernización: marzo, junio, septiembre y diciembre.                                   | \$4.233.268.-         | \$2.116.634.-                         | \$6.349.902.-     | \$5.003.328.-                         |
| <b>Renta líquida promedio mensualizada referencial para no funcionario del Servicio</b> |  |                       |                                       |                   | <b>\$ 3.865.000.-</b>                 |

\***Funcionarios del Servicio:** Se refiere a los postulantes que provienen del mismo Servicio.

\*\***No Funcionario:** Se refiere a los postulantes que no provienen del mismo Servicio.

\*\*\***La asignación de modernización** constituye una bonificación que considera un 15% de componente base, hasta un 7,6% por desempeño institucional y hasta un 8% por desempeño colectivo. Esta última asignación se percibe en su totalidad después de cumplir un año calendario completo de antigüedad en el servicio (ley 19.553, ley 19.882 y ley 20.212).

El no cumplimiento de las metas establecidas en el convenio de desempeño, que debe suscribir el alto directivo público, tendrá efectos en la remuneración en el siguiente año de su gestión.

La Renta detallada podría tener un incremento de hasta un 10% por redefinición del porcentaje de asignación de alta dirección pública.

#### 4. CONDICIONES DE DESEMPEÑO DE ALTOS DIRECTIVOS PÚBLICOS

- Los nombramientos productos de los concursos públicos, abiertos y de amplia difusión, regulados en el Título VI de la Ley N° 19.882, tienen una duración de tres años y pueden ser renovados por la autoridad competente, esto es, aquella facultada para decidir el nombramiento, hasta dos veces, por igual plazo.
- El nombramiento es a través del Sistema de Alta Dirección Pública y para efectos de remoción se entenderán como cargos de exclusiva confianza. Esto significa que se trata de cargos de provisión reglada a través de concursos públicos, pero las personas así nombradas permanecerán en sus cargos en tanto cuenten con la confianza de la autoridad facultada para decidir el nombramiento.
- Los candidatos seleccionados en los cargos deberán responder por la gestión eficaz y eficiente de sus funciones en el marco de las políticas públicas.
- Los altos directivos públicos deberán desempeñarse con dedicación exclusiva.
- La calidad de funcionario directivo del Servicio será incompatible con el desempeño de cualquier otra actividad remunerada en el sector público o privado, a excepción de labores docentes o académicas, siempre y cuando éstas no superen las 12 horas semanales.
- El directivo nombrado contará con un plazo máximo de tres meses desde su nombramiento para suscribir un convenio de desempeño con el jefe superior del servicio. El convenio será propuesto por dicha autoridad dentro de los cinco días siguientes al nombramiento.
- El alto directivo deberá informar anualmente a su superior jerárquico, del grado de cumplimiento de las metas y objetivos comprometidos en su convenio. El no cumplimiento de las metas convenidas, tendrá efectos en la remuneración del directivo en el año de gestión siguiente.
- Para la renovación en el cargo por un nuevo período se tendrá en consideración, entre otros, las evaluaciones disponibles del alto directivo, especialmente aquellas relativas al cumplimiento de los acuerdos de desempeño suscritos.
- El alto directivo público tendrá derecho a gozar de una indemnización equivalente al total de las remuneraciones devengadas en el último mes, por cada año de servicio en la institución en calidad de alto directivo público, con un máximo de seis, conforme a lo establecido en el inciso segundo del artículo quincuagésimo octavo de la Ley N° 19.882.
- La indemnización se otorgará en el caso que el cese de funciones se produzca por petición de renuncia, antes de concluir el plazo de nombramiento o de su renovación, y no concurra una causal derivada de su responsabilidad administrativa, civil o penal, o cuando dicho cese se produzca por el término del periodo de nombramiento sin que este sea renovado.